

采购项目： 云都（宿州）大数据发展有限公司
云服务采购项目

项目编号：

公
开
招
标
文
件

（电子标）

采 购 人：云都（宿州）大数据发展有限公司（盖章）
代理机构：安徽初诺工程项目管理有限公司（盖章）
监督部门：宿州市产业投资控股集团有限公司

2024 年 9 月

监督部门和交易平台

一、本项目监督部门：宿州市产业投资控股集团有限公司

地址：安徽省宿州市拱辰路 8 号

监督电话：0557-3697781

二、本项目交易平台所在地：宿州市公共资源交易中心

地址：宿州市埇桥区埇上路 566 号（市政务服务中心 5 楼）

电话：0557-3030329

网址：<http://ggzyjy.ahsz.gov.cn>

目录

招标文件第一部分（专用部分）	5
第一章 招标公告	5
一、项目基本情况	5
二、申请人的资格要求:	5
三、获取招标文件	6
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点	7
五、公告期限	7
六、其他补充事宜	7
七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。	8
第二章 投标人须知前附表	9
第三章 货物服务需求一览表	14
一、货物服务清单及技术要求/服务需求	14
二、商务要求	63
第四章 评标办法（综合评分法）	64
一、 评标原则	64
二、 评审办法	64
三、 评审程序	64
四、 资格性审查表	65
五、 符合性审查表	64
六、 评分办法	68
招标文件第二部分（通用部分）	71
第五章 投标人须知	71
一、 总 则	71
二、 招标文件	73
三、 投标文件	74
四、 投标	76
五、 开标	78
六、 评标	78
七、 定标和授予合同	80
八、 质疑与投诉	81
九、 投标人须知的补充与修改	81
第六章 采购合同（服务类供参考）	82
一、 合同条款前附表	82
二、 合同条款	83
三、 合同格式	87
四、 合同特殊条款	89

第七章 投标文件格式	90
一、 投标函	91
二、 开标一览表	92
三、 服务分项报价表（服务类）	93
四、 项目要求响应情况表（服务类）	94
五、 商务要求响应情况表	95
六、 本项目实施方案	96

招标文件第一部分（专用部分）

第一章 招标公告

招标公告

项目概况

云都（宿州）大数据发展有限公司云服务采购项目 招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（安徽省·宿州市）<http://ggzyjy.ansz.gov.cn> 获取招标文件，并于 2024 年 月 日 9 点 00 分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：

项目名称：云都（宿州）大数据发展有限公司云服务采购项目

预算金额：约 2000 万元，共三年

最高限价：100%。

采购需求：云都（宿州）大数据发展有限公司云服务采购项目（具体详见采购文件）

合同履行期限：自验收合格之日起提供三年服务，合同一年一签。

本项目是否接受联合体投标：是（投标人组成联合体的，联合体各方成员总数量不超过三家）。联合体投标必须明确联合体牵头人。明确联合体牵头人和各方权利义务，联合体投标的，网上报名、招标文件下载、和履约保证金缴纳、投标文件编制、电子签章、上传、现场解密等与招标投标的相关工作均由其牵头人负责办理，其他成员方按招标文件要求提供相关材料即可。联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在同一项目中投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目符合财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款之规定，为非专门面向中小企业采购项目。

具体原因如下：预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响采购目标实现的情形，如对此项内容有疑问，可通过采购文件约定方式进行质疑。

3. 本项目的特定资格要求：供应商（含不具有独立法人资格的分公司、不含具备独立法人资格的子公司）存在以下不良信用记录情形之一，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标人：

（1）供应商被人民法院列入失信被执行人的；

（2）供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被列入行贿犯罪档案的；

（3）供应商被市场监督管理局列入企业经营异常名录的；

（4）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

（5）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

以上情形第（1）（3）（4）（5）以“信用中国”（<http://www.creditchina.gov.cn>）、“信用宿州”（<http://credit.ahsz.gov.cn/cms/infoPublicity/toInfoHongHeiMd.action>）或其他指定媒介[国家税务总局网站（www.chinatax.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）]发布的为准，查询截止时点为采购响应递交截止时间。

情形（2）由供应商提供无行贿犯罪记录承诺函。

三、获取招标文件

时间：2024年 月 日至 2024年 月 日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午0:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：网上获取。

方式：（1）凡有意参加投标者，在招标文件获取时间范围内均可在宿州市公共资源交易中心新版交易系统会员端登录地址（网址：<http://60.171.247.212:8111/TPBidder/memberLogin>）交易平台登录处进

行用户登记,登记为供应商后使用 CA 锁登录进入宿州市公共资源交易系统,进入系统—《招标公告列表—》筛选项目类型为“采购”—《选中相应项目公告—》点击“文件下载”下载获取招标文件,也可以通过输入标段包编号,在关键字中搜索,找到需要投标的标段。(详细操作流程:详见本公告附件《投标单位操作手册 7.1.40.5 版本》),并请随时关注网站答疑澄清。(用户登记操作及审核联系电话:0557-3030327)

(2)请在招标文件获取时间范围内下载获取招标文件,逾期系统将自动关闭,无法下载招标文件。

(3)潜在投标人应合理安排时间,尽量避开开标前等可能存在的高峰期。

售价:每套人民币 0 元整,招标文件售后不退。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2024 年 月 日 9 点 00 分(北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于 20 日)

地点:因本项目实行全流程电子化交易,供应商可通过登录宿州市公共资源交易网(<http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/szfront/>)点击进入不见面开标大厅观看开标直播。具体操作详见公告附件或宿州市公共资源交易网上的关于《宿州不见面开标大厅操作视频及常见问题》的操作指南。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目为 2000 万元的服务采购项目,适宜由中小企业提供,预留该部分采购项目预算总额的 / %以上专门面向中小企业采购。企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300 号)规定执行。

2、本采购项目电子响应文件的解密采用远程方式进行,投标人须在规定的时间内在不见面开标大厅对其加密的电子投标文件进行解密,请提前登陆不见面开标大厅,按《不见面开标大厅-投标人操作手册》提供的方法

操作。解密时间不超过开始解密时间 30 分钟，若超过 30 分钟视为解密失败，按无效处理。

3、本采购项目的询标、澄清等程序均采用远程方式进行，请各供应商在评审结束前不要离开电脑，按《投标人操作手册》提供的方法操作，询标响应时间不超过询标发起后 15 分钟，若超过 15 分钟，视为放弃解释权力，评委按不利于供应商解释处理。

4、供应商自身原因导致解密失败的，风险由供应商自行承担。因供应商没有及时登录系统、未完成远程网上解密、询标、澄清等环节导致无法接受评审委员会评审等情形的风险，由供应商自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：云都（宿州）大数据发展有限公司

地址：安徽省宿州市高新区互联大厦 15 楼

联系方式：0557-2533020

2. 采购代理机构信息

名称：安徽初诺工程项目管理有限公司

地址：合肥市黄山路与潜山路交叉口西环中心 9 栋 1506 室

联系方式：15555710811

3. 项目联系方式

项目联系人：刘工、田工

电 话：0557-2533020、15555710811

4. 在线质疑

投标人如果针对此招标（采购）文件存在质疑，可登录电子交易系统 <http://60.171.247.212:8111/TPBidder/memberLogin> 点击网上“质疑菜单”发起在线质疑，招标人或招标代理会在法定期限内做出答复。

第二章 投标人须知前附表

序号	内 容	
1	项目名称	详见招标公告
2	项目编号	详见招标公告
3	采 购 人	名称：详见招标公告 地址：详见招标公告 联系人：详见招标公告 联系方式：详见招标公告
4	代理机构	名称：详见招标公告 地址：详见招标公告 联系人：详见招标公告 联系方式：详见招标公告
5	采购内容和 预算	详见招标公告
6	项目类别	(货物类)
		单一产品采购
		非单一产品采购，其中标 符号的为核心产品
		<input checked="" type="checkbox"/> 服务类
7	评审办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法 <input type="checkbox"/> 有效最低价
8	中标人个数	1 个
9	招标文件的 澄清和修改	详见“第五章 11、招标文件的澄清和修改”
10	招标文件的 质疑和答复	详见“第五章 12、招标文件的质疑和答复”
11	投标人资格 要求	详见招标公告
12	投标保证金	投标保证金： 0 万元。

13	投标保证金到账截止时间	投标保证金到账截止时间与提交投标文件截止时间、开标时间一致。 (电子保函推送至电子交易服务平台时间视同保证金到账时间)
15	本项目中小企业划分标准所属行业:	软件和信息技术服务业
16	投标文件份数	系统提交的电子投标文件
17	投标文件格式	详见第七章
18	服务期	自验收合格之日起提供三年服务
19	投标截止时间和开标时间	详见招标公告
20	投标文件提交地点	详见招标公告
21	投标有效期	开标后 60 天
22	公告公示媒介	宿州市公共资源交易中心门户网(网址: http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/)和本项目交易平台所在地交易中心门户网(网址: http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/)，并同时在全省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网发布。

23	电子投标文件制作注意事项（重要）	<p>1、本项目投标文件组成中另外设置以下节点供投标人上传对应资料，不能对应的，可上传至资格证明文件中“招标文件规定的其他材料”节点：</p> <p>招标文件第 章第 项要求的彩页</p> <p>招标文件第 章第 项要求的检测报告</p> <p>招标文件第 章第 项要求的证书</p> <p>.....</p> <p>备注（本备注招标文件定稿后请删除）：上述节点名称不要带 \ / : * ? ‘ “ < > &等符号。因为投标文件范本模板仅仅列举了一些通用的需要上传的节点，但是对于项目特有的需要投标人上传资料的节点是没有设置的，所以本条内容请代理结合本项目要求投标人上传的资料的多少判断。如果需要上传的资料很多，请按照上述名称格式一一列举出来，然后在投标文件组成中设置对应节点供投标人上传，方便投标人上传资料，也方便评委评标。在交易系统制作招标文件后，进行“挑选投标文件组成”时，点击左上角“个性化新增”，新增对应的节点名称（注意，新增的名称一定与本条列举的名称保持一致）</p>
24	电子招投标具体要求	<p>1、投标人提交的投标文件应当全部使用招标文件所要求的投标文件格式，生成的电子投标文件扩展名为.sztf 的为加密投标文件，需上传至招投标系统。不同投标人投标文件制作机器码、文件创建标识码、文件上传 IP 地址、文件上传 MAC 地址不得相同。如有雷同，符合性审查不通过。</p> <p>2、在编制投标文件时，以采购人最后发出的电子招标文件为准进行投标文件编制；</p> <p>3、投标人必须使用投标文件制作软件（公共资源交易中心网站免费下载使用）编辑并刻录投标文件。</p> <p>4、投标人必须在本项目交易平台上传投标文件电子版，作为投标文件重要组成部分。</p> <p>5、投标人须在投标文件制作软件中将电子标书进行电子签章。</p> <p>不符合以上五项内容中任意一项要求，经评委会评审可以按无效标处理。</p> <p>6、投标人使用 CA 解密锁（生成谈判响应文件的 CA 锁）远程解密。</p>

		<p>7、电子标书制作及投标服务咨询电话：4009980000 或 0557-3030326</p> <p>8、项目评审中，投标文件如出现下列情况的，应终止对投标文件做进一步的评审，并作无效标处理：</p> <p>①无法打开或不完整的；</p> <p>②携带病毒并造成后果的；</p> <p>③恶意提交投标文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；</p> <p>④评标委员会认定的其他无效标情形。</p> <p>特别提醒：在咨询或技术支持过程中，请注意自身商业数据安全，以免造成不必要的损失。另请下载最新版投标制作软件编辑并刻录投标文件，未升级的工具软件可能导致与评标系统不兼容造成投标文件无效。</p> <p>电子投标操作手册下载地址：电子投标操作手册下载地址：  https://zhidao.bqpoint.com/epointknow2/bqepointknowquestion.html?producttype=1&platformguid=a7balee8-4ab0-47d8-9527-90773a2f09b1&areacode=340000&CategoryCode=18</p>
25	其它	<p>1. “政采贷”融资指引:有融资需求的中标人在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。</p> <p>中标人签署政府采购中标(成交)合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将中标人融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p> <p>2. 电子保函指引:中标人可访问安徽省政府采购网“融资/保函”栏目，申请办理电子保函(包括:履约保函、预付款保函)。</p> <p>3. 本项目采购代理服务费用：XX 元，由中标单位支付；成交供应商是否交纳采购代理服务费用：<input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(1) 供应商总报价中应考虑采购代理服务费用；</p>

		<p>(2) 成交候选供应商被确定为成交供应商后，须在领取成交通知书之日起 3 个工作日内向安徽初诺工程项目管理有限公司支付采购代理服务费。</p> <p>(3) 采购代理服务费以汇款形式支付；</p> <p>(4) 成交供应商须在以下账户交纳采购代理服务费： 账户名：安徽初诺工程项目管理有限公司宿州分公司 开户银行：中国银行股份有限公司宿州分行 账号：184266482420</p>
	<p>报价要求</p>	<p>1、年度服务费用=每年度实际服务项目*服务项目采购最高限价*中标费率*项目实际服务数量。</p> <p>2、本项目总投标价包含履行本项目的全部费用，及所有价内价外税金及合理利润等。</p>

第三章 货物服务需求一览表

一、货物服务清单及技术要求/服务需求

一、项目概况：

云都（宿州）大数据发展有限公司云服务采购项目将按照“政企合作、稳妥推进、有序建设、保障安全”原则，加快平台的建设和应用。本次项目所建设的云平台应为国内领先的云服务平台，最大化发挥在云计算、行业信息化建设与维护等方面的优势，预计云平台的建设及运营达到如下目标：

- 1、建设符合国家及行业标准规范的统一云平台，提供计算、存储、网络、安全等云计算基础资源，满足未来3年信息化项目上云需求。
- 2、云平台提供包括但不限于如下服务：提供基础设施资源服务、信息安全服务、应用部署迁移服务、运行保障服务、线路接入服务、技术支撑服务等。
- 3、云平台应建设云服务安全管理体系和运维管理体系，实现云服务（含安全服务）的集中可视化监控，通过统一监控平台展现服务运行状况，为各应用系统稳定持续运行提供全面支撑。

二、建设目标：

本次建设的云平台，是在前期调研的基础上根据业务系统需求而建设的资源交付及管理、运维管理等全功能的云管理平台。充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、按需服务”的原则，建成云平台，实现宿州市各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，开展大数据开发利用，为企业管理和公共服务提供有力支持，提高为民服务水平，提升用户现代治理能力。

通过云平台的建设，为采购人提供持续运行的云资源平台。

在有效降低重复建设投资、节能环保的基础上，提高基础设施资源的利用率，实现信息化基础设施资源的统一规划、统一建设、按需调配、即需即用、有效共享。通过合理规划、小步快跑的方式，在实现建设集约化、信息共享化、服务标准化、效益最大化的同时，满足采购人基础设施的应用需求，为云产业奠定基础。

三、服务需求

1、云平台服务需求

云平台应具备但不限于以下服务能力:基础设施资源服务、支撑软件资源服务、信息安全技术服务、应用部署迁移服务、运行保障服务等。

1.1 基础设施资源服务

包括计算资源服务、存储资源服务和网络资源服务和灾备服务。计算资源服务需求:根据业务需求,通过灵活定制云主机规格、操作系统、磁盘类型与容量、专有网络以及弹性公网 IP,实现快速开通云主机。

存储资源服务需求:根据不同应用场景的业务需求,合理选择不同级别(高、中、低)的存储设备,满足不同存储资源要求,并实现多层次数据备份机制。

网络资源服务需求:云网络系统应能够满足互联网、政务外网、专网和政务内网隔离要求。

应根据业务需求,实现各个网络区域之间物理隔离和逻辑隔离,在边界上通过网闸等设备,实现数据单项管控。

应能够实现与其他云平台网络之间互联需求,即与现有省级云平台实现互联互通。

1.2 支撑软件资源服务

对于用户提供的主流操作系统、数据库、中间件等应用支撑软件,云平台应具备支持的能力。同时为保障云上系统在云平台更智能、更高效地运行,云平台需要为上层应用提供统一的操作系统和容器云服务引擎,满足上层业务应用的开发测试、部署运行等需求,提升应用系统上云体验,并提供对统一操作系统和容器云服务引擎进行升级和更新服务(对特定租户的特定行业软件需求无需提供,由用户自行处理)。

1.3 信息安全技术服务

建立健全满足云安全监管需要的基础资源,提供安全防护、用户安全、安全接入、安全管理、安全扫描、网站防护等安全服务。

安全防护：云防护、边界防护、流量防护、应用防护；

安全扫描：漏洞扫描、配置核查、态势感知等；

安全管理：用户安全、安全接入、安全管理中心。

1.4 应用部署迁移服务

提供应用部署迁移服务，包括应用部署和业务迁移两类服务。应用部署服务包括部署设计服务、部署验证服务、部署实施服务，业务迁移服务包括迁移设计服务、数据迁移服务、业务系统迁移服务。

1.5 运行保障服务

建立健全配套制度标准，提供包括云平台的资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、灾备管理、应急预案管理、服务质量监督和报告等服务。

1.6、云平台结构需求

云平台的网络区域按电子政务安全要求划分为电子政务外网、互联网两个区域，各区域间设置安全数据交换区实现不同区域间的数据安全交换，在符合国家信息安全等级保护的前提下，各区域之间需使用符合相关规定的隔离方法保证安全和数据传输。云平台服务商提供的物理设备需要按独立的机房区域划分给平台使用。

1.7 统一云管理平台与运维平台需求

云平台是面向运营级的服务，需要同时管理上百台主机、未来需承载全市众多信息系统，以及相应的存储、网络和安全等各类设备，因此需要建立统一完善的运营管理平台和运维管理平台，实现对云平台设备的统一监控、管理、运营和运维。

云管理平台需要构建用户可自行申请、维护所需资源的业务管理流程与服务，满足采购人的云资源申请、使用等自助服务需求；云运维平台需要具备完善的资源管理能力，实现对各资源的自动化运行维护与管理。

1.8 动态扩展性需求

能满足服务器动态扩展需求，不停机动态扩展存储资源，可实现对用户使用的资源的使用做到可视化、精细化管理并提供统计分析功能。

1.9 云平台服务延续需求

为持续保障云平台上各部门应用系统安全、稳定运行，需继续采购云服务，同时需确保新云服务商做好数据迁移工作。

1.10 平台基础运维服务需求

项目运行维护包括基础运维和业务运维两部分。云平台的基础运维由服务商运维团队负责；业务运维由上云使用单位自行解决。

基础运维提供“一线运维+二线专家支撑”的云平台日常运维服务，包括日常的云主机、云存储、云数据库、云负载等资源的开通工作，对云资源进行日常监控、发现告警、并及时对故障进行处理。同时，需要借助高效的运维管理手段，建立统一的云运维管理系统，提供实时监控、健康度和风险评估、运维报表等功能，提升问题处理效率。

2、云服务要求

- 1) 构建于云平台上的信息化业务系统所有权属于采购人，所有数据的拥有权及使用权均属于用户，平台服务商有义务对平台服务提供过程中获取的用户信息负有保密责任。
- 2) 提供的云平台整体服务要求：可用性不低于 99.9%，数据可靠性不低于 99.999%；云存储平均可用性不低于 99.99%，数据可靠性不低于 99.9999%。
- 3) 提供基础设施的网络、存储、服务器、虚拟化平台及安全服务等。
- 4) 接受安全监管要求，为管理部门提供对各租户的信息系统实现有限的运维管理和监控，并为相关工作人员提供及时发现问题、解决问题的依据。并提供相关计算、存储、网络等资源监控及安全接口，支持二次开发与定制维护，或与 IT 服务管理系统等第三方管理系统集成。
- 5) 提供专职运维服务及重要时期的应急值守服务，重大活动期间需确保业务骨干、管理人员到场并提前制定预案。

- 6) 配合用户完成业务系统上云迁移。
- 7) 软件合法、合规授权，满足知识产权方面的有关规定和要求。
- 8) 平台服务商需具备为用户提供优质服务和手段的能力，向云平台管理单位提供统一门户，方便用户了解、申请、监控云资源使用的情况。
- 9) 平台管理单位提出相关要求时，平台服务商开放相关接口及协议。
- 10) 制定自身及平台管理单位需要的平台相关制度、标准、规范和办法并根据实际运维情况定期进行修订。
- 11) 及时跟踪云计算发展，特别是业界发生云安全相关事件时，及时报告给云平台管理单位参考。
- 12) 平台服务提供商应具备突发事件应对和处置的能力。
- 13) 能够根据政策调整、业主需求完成平台的兼容适配工作。

3、性能需求

云平台的详细性能需求包括：

3.1、平台基本性能需求

云平台整体服务要求：可用性不低于 99.9%，数据可靠性不低于 99.999%；云存储平均可用性不低于 99.99%，数据可靠性不低于 99.9999%。应提供完善的接口，包含但不限于管理平台、虚拟化平台、用户服务平台、网络、安全、存储系统等标准接口，具备纳管相关物理设备及系统的能力，同时具备与云监管平台对接的能力；

3.2、计算资源性能需求

计算资源池支持 X86 等芯片兼容能力，且能在同一个云池内部统一纳管。弹性云主机支持多种规格，CPU 与内存的资源配比为 1:1、1:2、1:4、1:8 等；不同规格弹性云主机提供不同的计算和存储能力，适用于不同的应用场景，用户可以基于需要提供的服务规模而选择弹性云主机的计算能力、存储空间和网络访问方式。

3.3、存储资源性能需求

构建存储资源池，提供普通 I/O 块存储、高 I/O 块存储、超高 I/O 块存储、对象

存储等服务，相关要求如下：可按应用需求选择不同磁盘类型，实现数据按需存储，超高 I/O 存储指标单盘 TOPS 可达 20000，高 I/O 存储指标单盘 IOPS 可达 3000，普通 I/O 单盘技术指标单盘 IOPS 可达 600。

3.4、网络资源性能需求

云平台接入电子政务外网节点，初期主节点总带宽不低于 10Gbps，后续可按需扩容，通过两条互为冗余的专用链路接入，且每条链路为双路由。政务外网区与省电子政务外网骨干网互联，实现市、县、乡镇（街道）三级政务网络互通。针对云互联网区 Internet 公网访问需求，要求带宽为共享模式。同时至少提供 1 个 C 类互联网 IP 地址，用于实现 Internet 互通。政务外网区和互联网区通过跨网数据交换实现逻辑隔离，保证政务外网与互联网业务系统间安全的数据交换和访问。云内部业务网络为双万兆冗余互联，管理网为双千兆冗余互联；运营维护管理区通过防火墙与政务外网区管理网和互联网区管理网互联，实现对政务外网区和互联网区云资源池统一的运营管理、运维监控和安全管理。管理网仅承担管理流量，不承载业务流量。

序号	性能指标	性能需求
1	总用户数	万级/十万级/百万级/千万级
2	平均日活跃用户数	千级/万级/十万级/百万级/千万级
3	系统使用周期	工作时间/7*24 小时/其他
4	系统使用频率	每天/每周/每月/每年访问 x 次

4、安全需求

4.1 安全资源性能需求

云平台整体应满足信息安全等级保护三级要求，应提供完善的安全体系架构，包含但不限于物理安全、网络安全、虚拟化安全、云管理平台安全和安全管理等层面内容，并为主机安全、应用安全、数据安全提供必要的服务能力。包含但不限于以下：

提供虚拟机之间的安全互访，精准保障租户安全；

应能够提供包括但不限于流量及流量清洗能力；

提供按秒发现威胁清洗（WAF、内网威胁发现）的能力；

提供流量攻击清洗能力，并保证运行负载不超过 70%；

在高可用性条件下，能够满足流量交叉的承载能力，对于部署在互联网的设备应满足租户现有以及后期增长的安全资源性能需求。

4.2 安全防护体系要求

云平台安全服务包括但不限于如下：机房安全、网络安全、主机安全、租户安全等。

- 1) 制定严格机房出入管理制度；需要对人员的出入进行记录，记录保存期限最短为6个月，并接受出入记录审计；
- 2) 做好机房内的用电安全、防火安全和防水安全等基础设施安全；
- 3) 制定完善的机房内部物理设备安全操作流程及安全操作步骤，需要能够对操作流程及操作过程进行记录；记录保存最短保存期限为6个月，并接受记录审计；
- 4) 为了保证云的安全、稳定运营，制定完善的安全运维管理体系，制定完善的安全管理制度规范，对不同的安全区域、安全保护对象明确安全责任人；
- 5) 云平台涉及的安全设备许可授权、特征库授权，在服务期限不得中断；
- 6) 安全服务包括不限于如下服务：VPC、安全组、云用户业务隔离、安全漏扫、安全审计系统（运维审计、数据库审计、日志审计等）、虚拟化安全、web 防火墙、网页防篡改、DDOS 防护、网络和主机访问控制、入侵防范、恶意代码防范、风险评估能力和渗透测试能力等；
- 7) 做好信息安全监控，安全监控内容包含但不限于网络流量监控、安全设备运维操作监控和云资源运行状态监控等，待后期云管理单位引入云安全监管商，需无条件供云安全监管服务商调取对接；
- 8) 提供基于用户的不同等级安全服务，并提供安全事态分析，满足用户不同安全级别业务系统的安全需求；
- 9) 如果云管理平台需要数据库的支持，应保护好云管理平台的数据库安全，设置强壮复杂的密码策略、备份数据库和配置相关的网络安全服务；云管理平台的访问许可应加强管理，删除不需要的用户账号；安装云管理平台软件的操作系统需设置安全策略；
- 10) 云平台访问控制安全：用户在访问云平台资源过程中支持身份认证，包括但不限于维护人员、政企部门操作人员、云管理单位监管人员；
- 11) 云平台本身满足《信息安全技术网络安全等级保护基础要求》的第三级安全要求，每年开展等级保护测评工作，并及时落实整改；
- 12) 云各安全区域分别配备安全堡垒机，对云平台使用网络设备用户行为等进行日志记

录；

13) 云产生的网络运行状态、安全事件、用户行为等记录，按照规定留存相关的网络日志不少于 6 个月。日志包括但不限于系统运行日志、用户行为日志、NAT 地址转换日志等；

14) 在跨网数据交换区配备网闸设备，实现政务外网区和互联网区之间数据的安全交互；

15) 在政务外网区和互联网区分别部署安全设备和服务；

16) 可提供虚拟机主机主流操作系统版本和补丁的统一更新数据源。

4.3 密码安全要求

密码技术是网络安全的核心技术和基础支撑，云服务商需根据 GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》（2020 版）等相关政策文件，在云建设实施和运行维护中运用密码技术，形成密码应用体系，有效的发挥密码技术在信息系统中的安全保障作用。

5、其他需求

5.1 云平台应急响应需求

云平台运营过程需要保证在发生故障或紧急情况时，平台能够继续提供服务，不会中断业务的运行。因此，云平台需要建立完善的应急响应机制，以应对突发事件或紧急情况。包括制定应急预案、建立应急响应团队、提供应急技术支持等，以确保在发生紧急情况时能够迅速响应并解决问题；云平台需要确保重要数据的完整性和可用性，以便在发生紧急情况时能够迅速恢复数据。要求云平台具备高效的数据备份和恢复机制，包括定期备份数据、存储备份数据、以及能够在短时间内恢复数据的能力。同时需强化云平台全面的监控和预警能力，能够实时监测平台的运行状态和性能，及时发现并预警潜在的问题和故障。有助于云平台及时发现并处理潜在的风险，确保平台的稳定运行。

5.2 云平台兼容性需求

在产品快速迭代的情况下，云平台需能够兼容各类架构、各类厂商、各类型号的国产以及非国产化芯片，具备“一云多芯”管理能力，使云平台在建设以及扩容时能够灵

活在性能和成本之间做平衡，满足各类业务系统资源需求。平台兼容性对于云平台来说至关重要，一方面“一云多芯”支持使用不同的芯片供应商的产品来构建其云计算基础设施，如供应商能够提供兼容性，那么云平台可将其硬件资源整合到云平台上，从而降低成本并提高效率。另一方面，平台兼容性还可以帮助云平台实现跨云平台的互操作性。因此，云平台建设须通过提升云平台兼容性，使云平台在建设以及扩容时能够灵活在性能和成本之间做平衡，满足各类业务系统资源需求。

四、服务要求

1、安全要求

云平台和网络应满足《城市云安全要求》（国家电子政务外网标准 GW0013—2017）、GB/T22239—2019《网络安全等级保护基本要求》三级（含）以上要求。对于核心业务，应达到 GB/T20988—2007《信息安全技术信息系统灾难恢复规范》四级要求，实现部分应用级容灾保护；对于其他非关键性业务达到三级要求，实现数据级容灾保护。同时应满足《信息安全技术云计算服务安全指南》（GBT31167-2014）、及国家主管部门发布的其他标准规范要求。

云平台安全服务包括但不限于如下：机房安全、网络安全、主机安全、云管理平台安全等。

1.1、机房安全要求

- (1) 制定严格的云机房出入管理制度；需要对人员的出入进行记录；
- (2) 云服务商需要做好云机房内的用电安全、防火安全和防水安全等基础设施安全；
- (3) 云服务商需要制定完善的云机房内部物理设备安全操作流程及安全操作步骤，需要能够对操作流程及操作过程进行记录；
- (4) 电力可用性可靠性达 99.99%，具有双路市电接入、UPS 系统保障、柴油发电机组等电力保障设备，提供三级电源保障。

1.2、网络安全要求

- (1) 访问控制：云平台应具备安全访问控制功能，包括防火墙、IPS、VPN 网关、安

全网关等安全防护功能，能根据会话状态信息为数据流提供明确的允许/拒绝访问的能力，控制粒度为端口级，同时系统具备对进出网络的信息内容进行过滤，实现对应用层协议的命令级控制，充分确保系统非实时在线层面的安全保护功能。通过网络及安全系统的部署具备限制网络最大流量数及网络连接数的功能，在网络中的各个应用层面实现对各网段的防止地址欺骗控制，支持按用户和系统之间的允许访问规则，允许或拒绝用户对受控系统进行资源访问，控制粒度为单个用户，同时应通过 VPN 网关及软件系统应用功能实现对远程拨号访问权限的用户数量进行限制。

(2) 安全审计：对使用网络设备运行状况、网络流量、用户行为等进行日志记录，能够根据记录数据进行分析并生成审计报告，同时对系统审计的记录进行有效安全保护，避免受到未预期的删除、修改或覆盖等不安全操作。

(3) 边界完整性检查：通过部署网络行为管理系统、安全审计系统应能够对非授权设备私自连到内部网络的行为及内部网络用户私自连到外部网络的行为进行检查，能根据用户信息、主机信息、IP 信息等准确定出非法互联位置，并对其进行有效的网络阻断控制。

(4) 入侵防范：配备有 IDS 或 IPS 入侵防范、检测系统或安全网关系统，实现的实时防范功能应包括：端口扫描、强力攻击、木马后门攻击、拒绝服务攻击、缓冲区溢出攻击、IP 碎片攻击和网络蠕虫攻击等非法网络攻击行为，当检测到攻击行为时，系统将详细记录相关信息，同时在发生严重入侵事件时具备报警、记录功能。能够防范 DDOS 攻击。

(5) 恶意代码防范：在网络的边界处对各种恶意代码进行检测和清除功能，系统应支持自动及手工方式对恶意代码库的升级和检测系统的更新功能。

(6) 网络设备防护：云平台所使用的网络设备均应支持对登录用户的身份鉴别功能，支持采用加密用户口令鉴、RADIUS 身份认证等方式，可通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理，并可通过 ACL 访问控制列表的方式实现对网络设备的管理员登录地址进行限制，所有网络设备用户均应具备唯一标识。

(7) 云平台网络环境支持互联网、电子政务外网出口,支持提供数据专线，实现云平台和全市各局办单位之间的点到点连接。

(8) 数据中心网络连通性可用性达 99.99%，根据数据中心业务发展的需求，可快速为带宽扩容。

1.3、主机安全要求

(1) 风险评估：风险评估根据 GB/T20984-2007《信息安全技术 信息安全风险评估规范》等国家标准及相关技术规范进行安全评估。基于多角度、多纬度的全面评估，细粒度呈现系统的安全现状，根据风险评估形成的风险导图，将作为后期的应急响应制度建设、立体的安全防护体系建设的基础。

(2) 漏洞扫描：漏洞扫描主要是通过评估工具以远程扫描的方式对评估范围内的系统和网络进行安全扫描，从内网和外网两个角度来查找网络结构、网络设备、服务器主机、数据和用户账号/口令等安全对象目标存在的安全风险、漏洞和威胁。

(3) 渗透测试：渗透测试是对云使用单位的信息系统，通过专业的信息安全工具，进行扫描，而后根据分析结果，由资深安全技术工程师模拟黑客工作方式对发现的漏洞进行验证性渗透测试的服务。目的在于发现目标系统中的安全漏洞，在安全事件发生前发现安全漏洞，防范于未然，最大程度减少系统遭受黑客攻击的可能。

(4) 安全基线配置核查：安全基线配置核查是由安全专业人员根据评估范围，基于国家信息安全等级保护标准要求，采用人工检查用表（Checklist）、脚本程序或基线扫描工具对评估目标范围内的网络安全设备、主机系统、数据库、中间件等进行安全基线配置合规检查，并提供安全加固建议。

4、管理平台安全要求

(1) 虚拟化安全：支持有代理或者无代理安全方式进行虚拟环境的整体防护；支持对关闭的虚拟机/模板进行安全扫描和防护，防止关闭状态的虚拟机/模板的安全策略/补丁更新不及时过期出现安全隐患；整体的虚拟化安全措施应避免“病毒风暴”。

(2) 平台安全：如果管理平台需要数据库的支持，应保护好云管理平台的数据库安全，设置强壮复杂的密码策略、备份数据库和配置相关的网络安全服务；云管理平台的访问许可应加强管理，删除不需要的用户账号；安装云管理平台软件的操作系统需设置安全策略。

(3) 平台访问控制安全：用户在访问云平台资源过程中支持身份认证，包括但不限于投标人维护人员、委办局操作人员、云平台管理单位监管人员。委办局单位部署在云平台中的应用系统在执行国家及本市有关电子政企信息安全管理办法的过程中，若发现重大安全事故或者安全隐患时，需要配合进行安全整改。

2、安全防护体系要求

中标人承担自身建设、运营的云平台（主要包括物理资源、计算资源、存储资源、网络资源）的安全责任；负责按需提供云上系统安全服务，并承担相应安全责任。云平台安全服务包括但不限于如下：机房安全、网络安全、数据安全、主机安全、租户安全、云管理平台安全等。

（1）制定严格的云机房出入管理制度；需要对人员的出入进行记录，记录保存期限最短为 3 年，并接受出入记录审计；

（2）做好云机房内的用电安全、防火安全和防水安全等基础设施安全；

（3）制定完善的云机房内部物理设备安全操作流程及安全操作步骤，需要能够对操作流程及操作过程进行记录；记录保存最短保存期限为 1 年；并接受记录审计；

（4）为了保证云平台的安全、稳定运营，中标人需要制定完善的安全运维管理体系，制定完善的安全管理制度规范，对不同的安全区域、安全保护对象明确安全责任人；

（5）云平台本身满足《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》的第三级安全要求，每年需请第三方信息系统安全等级测评机构开展等级保护测评工作，并及时落实整改；

（6）提供符合信息安全等级保护三级要求的云平台基础安全和应用系统安全的服务内容，包括但不限于如下服务：VPC、安全组、云用户业务隔离、安全漏扫、安全审计系统（运维审计、数据库审计、日志审计等）、虚拟化安全、web

防火墙、网页防篡改、DDOS 防护、网络和主机访问控制、入侵防范和渗透测试能力等；

（7）做好信息安全监控，安全监控内容包括但不限于网络流量监控、安全设备运维操作监控和云资源运行状态监控等，如后期采购人引入云安全监管商，需无条件供云安全监管服务商查看调取；

（8）提供基于用户的不同等级安全服务，满足用户不同安全级别业务系统的安全需求；

（9）如果云管理平台需要数据库的支持，应保护好云管理平台的数据库安全，设置强壮复杂的密码策略、备份数据库和配置相关的网络安全服务；云管理平台的访问许可应加强管理，删除不需要的用户账号；安装云管理平台软件的操作系统需设置安全策略；

（10）云平台访问控制安全：用户在访问云平台资源过程中支持双因子身份认证，包括但不限于中标人维护人员、使用单位操作人员、采购人监管人员。使用单位部署在云平台中的应用系统，在落实国家及本省有关电子政务信息安全管理办法的过程中，若发现

重大安全事故或者安全隐患时，中标人需要无条件配合进行安全整改；

（11）云平台配备安全堡垒机，对云平台使用网络设备用户行为等进行日志记录，堡垒机支持并配置双因子身份认证；

（12）云平台产生的网络运行状态、安全事件、用户行为等记录，按照规定留存相关的网络日志不少于 6 个月。日志包括但不限于系统运行日志、用户行为日志、NAT 地址转换日志、负载均衡日志等；相关日志汇聚至市安全运营平台；

（13）在跨网数据交换区配备防火墙和网闸设备，并按照《GW0205-2014 国家电子政务外网跨网数据安全交换技术要求与实施指南》，实现政务外网区和互联网区之间数据的安全交互；

（14）在政务外网区和互联网区分别部署安全设备和服务，两个区域的安全设备和服务不得共用；

（15）根据采购人需求，分别在政务外网区和互联网区提供虚拟机主机主流操作系统版本和补丁的统一更新数据源；

（16）云平台不可明文存储口令数据；云平台运维人员在未经主管部门审核同意，不得以任何方式访问和保存云主机内部各类密码及数据；

（17）应对所有设备相关的安全策略定期或不定期备份，并制定管理办法；

（18）针对部署在云平台的业务系统的运维人员用户提供基于互联网的国密算法加密隧道 VPN 服务，满足无专线接入但有业务系统安全运维访问需求的租户，提供登录双因子认证；

（19）使用单位执行信息系统退出，中标人按照采购人和使用单位的要求，处理数据并释放云平台资源，中标人须按照使用单位要求返还全部数据，确保不能以商业市场的技术手段进行数据恢复。

（20）中标人须无条件配合现有云上信息系统迁移至中标人承建的云平台，费用包含在总投标价中。中标人如非系统原云服务商，应在投标阶段充分考察现有云平台部署现状，评估迁移风险，制定科学完备的系统部署实施方案，确保迁移过程数据不丢失、业务不中断，所有迁移部署产生的费用由中标人承担，若未按期完成业务系统部署，属于未履约，采购人有权追究违约责任。中标人服务期届满后，如不再提供云服务，应至少继续提供 2 个月服务，协助采购人将云上系统迁移至其他云服务商提供的云平台。

3、业务备份要求

同城容灾要求至少满足 GB/T 20988-2007《信息安全技术信息系统灾难恢复规范》第五级规范要求，同城主备机房具备数据备份及灾难恢复能力，分别以主备双链路连接至政务核心网络，能够抵御同一城市内的小范围停电、建筑物火灾、基础设施设备故障、通信线路故障、软硬件故障以及其他突发事件可能造成的局部交通封锁或中断等小范围灾难；异地灾备应满足省局相关要求，使用其他地市灾备资源，具体实现以下演进要求：

- (1) 支持任意问题发生时，备份数据无需恢复情况下，可对业务系统进行拉起接管，进行业务演练和验证，保障业务系统的连续性和数据安全；
- (2) 支持灾备自动编排功能，可以自定义在灾备发生时，系统的先后启动顺序，保障业务系统的运行稳定；
- (3) 支持实现多重容灾恢复(文件、卷、整机、异构、无缝恢复)，满足不同的灾难恢复场景；
- (4) 灾备系统根据需要对接一体化数据基础平台，面向使用单位提供服务。

4、测试要求

服务期限内，业务系统正式上线前，提供测试时间，满足业务测试运行部署需求，包含在总投标价中。

5、专属云要求

鉴于部分使用单位有专网云平台特殊需求，由中标人提供专属云建设服务，提供计算、网络、存储、安全资源物理独立的专网云平台，用于承载专网业务。专属云由采购人按此次中标价格向中标人购买相关服务，由中标人提供云服务所需的软硬件设备。

6、支撑软件资源服务及要求

支撑软件服务包括为各使用单位提供的操作系统、中间件、数据库等支撑软件服务。中标人提供的云平台具备兼容性支持市直部门使用和部署第三方支撑软件资源产品，并

支持采购人在合同期内允许补充服务目录。

7、软件版权

操作系统、中间件、数据库所涉及到的版权授权较复杂，无法穷尽所有软件版权的授权方式，按需提供软件版权授权服务，根据使用单位需求适时提供。

8、关系型数据库服务及要求

支持基于云计算平台的可即开即用、稳定可靠、按需扩展、便捷管理的在线开源的关系型数据库服务（RDS）。RDS 具备完善的性能监控体系和多重安全防护措施，并提供专业的数据库管理平台，让用户能够在云中轻松设置、操作和扩展关系型数据库，简化运营流程，减少日常运维工作量，从而能够专注于应用开发和业务发展。

9、中间件服务及要求

支持运行 Docker 容器。通过云容器引擎可以轻松部署、管理和扩展容器化应用程序。支持应用托管和微服务管理平台，可以简化部署、监控、运维和治理等应用生命周期管理。

10、大数据服务及要求

提供基于云计算平台的即开即用、稳定可靠、便捷管理的数据处理分析服务。能够为使用单位提供大容量数据的存储和分析能力，可解决用户的数据存储和处理需求。

11、应用迁移服务要求

应用迁移服务包括迁移设计服务、数据迁移服务、业务系统迁移服务。

中标人在应用迁移入云阶段应提供上云咨询服务、迁移实施方案、迁移测试服务、迁移实施服务等服务。迁移流程包括：业务环境调研、迁移方案论证、中标人环境兼容性测试、应用迁移开展及结束等阶段。

应用迁移由第三方服务商提供的，中标人应无条件配合完成系统迁移工作，搭建系统入云所需的测试环境，并在测试期内无条件配合迁移测试；第三方服务商负责整体迁移工作。

12、规范性要求

(1) 本项目所提供的云平台所涉及的所有软硬件资源仅限于经采购人确定符合服务范围的单位使用；

(2) 未经采购人同意，禁止将该平台的资源提供给其他用户或未经采购人同意的用户使用；禁止将该平台与其他未经许可的平台连通；禁止授权未经同意的人员操作该平台；

(3) 禁止中标人在云平台内搭建自身业务系统和非相关业务系统；

(4) 部署在云平台上的信息化业务系统所有权属于采购人，所有数据的拥有权及使用权均属于用户。中标人无权对其进行支配，未经允许不得对云平台上的任何数据进行非法截取、加工、分析处理或提供给第三方机构。若发现中标人未经许可对业务系统和数据进行采集和使用，采购人将对其采取惩罚措施并追究其法律责任；

(5) 所有设备的维修、报废等处理需经采购人同意，并在监管下进行；

(6) 云平台不允许中标人与互联网公有云构建混合云进行统一的资源调度管理；

(7) 云平台数据销毁需按照国家等级保护及相关要求执行。使用单位和采购人将信息系统和数据退租后，中标人应清除相关数据且不可恢复。

(8) 中标人为建设本项目采购的硬件设备及系统软件，构成了专门为采购人提供云服务的设施资源，其所有权属于中标人，使用权属于采购人。

13、云资源动态调整

为提高云资源利用率，采购人通过对云资源 vCPU 和内存两项使用效率指标的监控，实现云资源合理配置与动态调整。

中标人应主动参与云资源全生命周期管理，在新开通云资源交付与系统部署（或迁移）、使用率评估与调整，以及存量云资源核查与调整等各个阶段，积极无条件配合使用单位和采购人开展资源合理配置与动态调整工作。

五、服务内容

1、整体服务内容

云平台建设是基于 X86 技术堆栈设备搭建独立化资源池，通过本地化云平台部署，确保平台的稳定性、可扩展性和安全性，打造全栈且开放的云，提供统一架构、一云多芯、一致体验的云支撑服务。本项目整体服务内容如下：

- 1、云平台服务建设：包含计算服务、存储服务、对象存储、网络服务、数据库服务、中间件、云备份服务和机柜租用服务。
- 2、云安全服务建设：分为云平台安全、租户侧安全和安全保障服务。云平台安全包含防火墙、主机安全、堡垒机、漏洞扫描、日志审计、数据库审计和态势感知服务；租户侧安全包含云主机安全、主机杀毒、云堡垒机、数据库审计、日志审计、云防火墙服务、网站防护服务、漏洞扫描服务；安全保障服务主要为上云使用单位提供重大节日/重要时期启动重保服务。
- 3、密码安全服务建设：包含密码资源池、通用密码服务、典型密码服务、可信时间服务等。
- 4、运维服务建设：包含运维服务机制建立、日常运维等相关工作。
- 5、应急响应建设：包含应急响应措施制定、云应急预案制定和应急演练服务内容。

2、服务和技术要求

本期云建设总体说明及要求是采购人对投标人提出的基本要求，投标人可进行优化，具体投标方案中的功能、性能可优于本要求。

在国家或安徽省、宿州市出台相关云计算、大数据等新技术应用标准时，应根据采购人要求及时提供符合政策要求的服务。

3、服务目录

中标人应根据服务目录提供通用云资源池服务。服务目录和最高限制单价，具体如下：

附件：服务目录

2.1 弹性计算

X86 云服务器

服务名称	结算价
云主机 VCPU	431/核/年
云主机内存	221/G/年

X86 物理服务器

X86 物理服务器					
主机服务名称	CPU (核)	内存 (G)	硬盘	结算价 (元/年)	备注
两路机型	两颗 CPU, 每颗 10C, 主频 2.1GHz 或以上	64	硬盘 3*1.2T, 可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	22599	租赁期至少三年
两路机型	两颗 CPU, 每颗 10C, 主频 2.1GHz 或以上	64	硬盘 3*600GB, 可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	21215	租赁期至少三年
两路机型	两颗 CPU, 每颗 10C, 主频 2.1GHz 或以上	128	硬盘 3*1.2T, 可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	27812	租赁期至少三年
四路机型	四颗 CPU, 每颗 16C, 主频 2.1GHz 或以上	256	硬盘 3*1.2T, 可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	46920	租赁期至少三年
四路机型	四颗 CPU, 每颗 16C, 主频 2.1GHz 或以上	512	硬盘 3*1.2T, 可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	58081	租赁期至少三年

操作系统

类别	版本信息	结算价 (元/年)
Windows	Windows Server 2012 64bit (包含各版本授权及镜像)	175
	Windows Server 2016 64bit (包含各版本授权及镜像)	175
Linux	CentOS 操作系统各主流发行版	0
	Ubuntu 操作系统各主流发行版	0

专属主机操作系统

类别	版本信息	结算价(元/年)
专属主机操作系统授权	Windows server 2012 64bit(按照微软 SPLA License 协议,2 物理 CPU)	4368

云存储服务

云硬盘服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	结算价
存储	云硬盘存储	标准云硬盘	标准云存储,按需块存储,容量单位为 GB。	1.79 元/G/年
存储	云硬盘存储	高性能 SSD 云硬盘	标准云存储,按需块存储,容量单位为 GB	8.83 元/G/年
存储	文件存储	海量数据存储服务	海量数据存储服务,满足持续大数据量存储需求,适用于视频、气象、物联网等海量数据需求场景,10TB 以上起购,容量单位为 TB。	995/TB/年
存储	对象存储	对象存储服务,标准型存储	对象存储服务:稳定、安全、高效、易用的云存储服务,具备标准 Restful API 接口,可存储任意数量和形式的非结构化数据。适用备份归档、静态网站托管、企业云盘、视频监控等场景。容量单位为 TB。	1204/TB/年

网络带宽/IP

规格		结算价(元/年)
带宽(Mbps)	50M	5015
	100M	9751
	200M	18109
专线(个)	50M	5015
	100M	9751
	200M	18109
互联网 IP(个)		84

2.2 安全服务

安全资源服务				
产品	产品小类	型号	描述	结算价(元/年)

大类				
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (20 资产, 含虚拟机)	支持 20 资产管理, 20 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	10228
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (50 资产, 含虚拟机)	支持 50 资产管理, 50 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	16833
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (100 资产, 含虚拟机)	支持 100 资产管理, 100 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	24345
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (200 资产, 含虚拟机)	支持 200 资产管理, 200 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	32912

2.3 备份服务

备份服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	结算价
备份服务	数据备份	数据备份服务-云备份	针对运行在虚拟机或者物理机的各种操作系统、应用和数据库进行统一备份管理, 提供备份策略、备份文件和备份恢复等管理能力。单位为备份后容量每 TB。(已购买一体机服务, 在原规格进行扩展)	4808 元/TB/年
备份服务	数据备份	数据备份服务-备份一体机 (20TB 容量)	备份一体机, 针对运行在虚拟机或者物理机的各种操作系统、应用和数据库进行统一备份管理, 提供备份策略、备份文件和备份恢复等管理能力。支持备份后可用容量 20TB。	114458 元/功能模块/年

2.4 迁移服务

迁移服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	结算价
专业服务	迁移服务	主机迁移服务-简单难度	业务主机台数小于 5 台且数据量小于 100G (每台)	13436 元/台/次
专业服务	迁移服务	主机迁移服务-中等难度	业务主机台数在 5~10 台且迁移数据量小于 200G, 或小于 100G (每台)	14212 元/台/次
其他	迁移服务	主机迁移服务-复杂难度	业务主机台数大于 10 台为复杂, 或大于 200G (每台)	15902 元/台/次
专业服务	迁移服务	数据库迁移服务-简单难度 (MYSQL 或 SQL Server)	数据库单机, 同平台, 且数据量 <100G。	21766 元/实例/次

专业服务	迁移服务	数据库迁移服务-中等难度 (MySQL 或 SQL Server)	数据库单机，同平台同中等 100G—600G	26539 元/实例/次
专业服务	迁移服务	数据库迁移服务-复杂难度 (MySQL 或 SQL Server)	数据库集群，或跨平台迁移，或者 数据量大于 600G	34616 元/实例/次

2.5 托管服务

设备托管服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	结算价
托管	机房服务	按照 U 数 1u	按照 U 数提供托管服务，并对托管设备提供 基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、 7x24 值守	2521 元/U/年

2.6 云数据库服务

云数据库服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	结算价 (元/年)
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C32G 主备双实例C 系列	59941
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C64G 主备双实例K 系列	69009
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C32G 单实例或只读实例C 系列	26988
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C64G 单实例或只读实例K 系列	43320
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 16C64G 主备双实例C 系列	119548
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 16C64G 单实例或只读实例C 系列	53900
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql) 4C/8G	最大连接数 2000,IOPS5000，搭配块存储使用	23428
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql) 8C/16G	最大连接数 4000,IOPS8000，搭配块存储使用	49455
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql) 16C/32G	最大连接数 8000,IOPS12000，搭配块存储使用	84579

2.7 专享云服务

专享云服务				
产品大类	产品小类	描述	结算价(元/年)	备注
专享云	设备专用服务	提供软硬件设备的专享专用服务	0.281×软硬件设备费用	

2.8 其他产品

其他产品				
产品小类	产品规格	量纲	计费模式	价格(元)
安全	<p>防火墙</p> <p>1、采用非 X86 多核架构，处理器最低配置为 32 核；</p> <p>2、至少配置 4 个 10GE，24 个 GE 口，扩展插槽≥4 个,最大接口数≥40 个千兆业务接口+10 个万兆接口；</p> <p>3、配置交流双电源；</p> <p>4、防火墙吞吐量≥40Gbps，最大并发连接数≥1200 万，每秒新建连接数≥40 万；</p> <p>5、配置虚拟防火墙数 100 个，配置 VPN 隧道数 10000 个；</p> <p>6、支持基于应用层协议的攻击防范包括：HTTP、HTTPS、DNS、SIP 等 Flood 攻击；</p> <p>7、可识别应用层协议数量≥4000 种；</p>	节点	年	19250
安全	<p>入侵防御系统 IPS</p> <p>含网络智能防护系统软件</p>	节点	年	15926
安全	<p>防病毒网关</p> <p>1、机架式独立硬件设备；</p> <p>2、设备支持 2 个 GE Combo 接口，4 个 10/100/1000M 自适应以太网电接口；</p> <p>3、支持对最有可能携带病毒的 Web 访问流量、电子邮件流量和 FTP 流量中文件进行全面扫描,经扫描确认无病毒后再转发。对多种压缩格式的压缩文件、加壳文件以及 email 中的附件都能进行全面的扫描，防止病毒传播。</p> <p>4、支持 Web 过滤包括 URL 过滤、搜索引擎关键字过滤、Web 内容过滤。</p> <p>5、支持对网络上的流量进行状态监视，以深度分析报文的方式更准确全面地发现网络威胁，并根据策略对网络威胁进行响应。</p>	节点	年	1755

安全	<p>WEB 防火墙</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、机架式独立硬件设备，标准 2U 专用千兆硬件平台； 2、设备支持 4 个千兆电口、2 个万兆光口； 3、系统内置了 30 余类的通用 Web 攻击特征，精炼出 580 多个类别的攻击特征，全面覆盖了 Web 应用安全存在的主要安全威胁，防护各类 SQL 注入、跨站、挂马、扫描器扫描、敏感信息泄露、盗链行为等攻击，低误报率、低漏报率。 4、支持 1+1 冗余电源，温度：5-40℃；湿度：20%~90% 不结露； 	节点	年	60787
安全	<p>VPN 网关</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、SSL VPN 最大并发用户 50000，SSL VPN 最大并发连接 150000；IPSec VPN 吞吐量 18Gbit/s； 2、设备高度 3U，设备接口支持 4 个万兆光口、16GE 口，8 个 SFP 光口；扩展槽位≥5 个； 3、支持 Web 代理、文件共享、端口转发、网络扩展支持访问 Web 资源、C/S 资源、多媒体资源、基于 IPv4 的资源、基于 IPv6 的资源； 	节点	年	22459
安全	<p>运维审计</p> <p>1 套统一运维审计系统含：/2*300GB SAS 硬盘/1*T3000 背板/1*左挂耳卡/1*风机盒/2*650W 交流电源模块；2*300GB SAS 硬盘/1*T3000 背板/1*左挂耳卡/1*风机盒/2*650W 交流电源模块/1*锂离子电池</p>	节点	年	328477
安全	<p>防火墙</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、机架式独立硬件设备，标准 1U 设备。 2、设备支持 8 个千兆电口，4 个千兆光口； 3、支持扩展接口，支持 BYPASS 插卡。 4、支持冗余电源，可根据需求配置。 5、可识别 6000+应用，访问控制精度到应用功能，例如：区分微信的文字和语音，应用识别于入侵检测、防病事、内容过滤相结合，提高检测性能和准确率； 	节点	年	4083
交换机	<p>(48 个 10GE SFP+ 光接口、6 个 40GE QSFP+光接口，2*交流电源,端口侧进风)，</p> <p>15*光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm,10km,LC)，</p> <p>10*光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm,40km,LC)，</p> <p>23*光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.3km,LC)，</p> <p>4*40GBase-iSR4 光模块-QSFP+-40G(可对接 4 个 SFP+)</p>	节点	年	27128
交换机	<p>(8GE 电+4GE 光,4GB 内存,1 交流电源,含 SSL VPN 100 用户)，</p> <p>2*光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm,10km,LC)，</p> <p>2*光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm,40km,LC)</p>	节点	年	14609
存储	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储，配置 NAS 协议（包括 NFS 和 CIFS）、IP SAN 和 FC SAN 协议 2. 实配 2 个控制器，双控之间 PCI-E 互联，系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB，（不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡，SSD Cache 等） 3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 4. 配置单盘容量 50 块 900GB 10K SAS 磁盘，含一个硬盘框，最大支持 500 块硬盘。 	节点	年	87998

存储	<p>分布式存储</p> <ol style="list-style-type: none"> 元数据可存储在数据节点上,即元数据节点数量等于数据节点数量,降低元数据节点成为性能和可靠性的瓶颈。 单一文件系统所有节点可整合成一个大的虚拟存储池,并对外提供统一的域名或 IP 地址访问。 支持多个小文件 (< 1M) 写入后聚合成一个文件。 为了避免数据重构、动态分级等内部流量对前端业务产生影响,同时基于网络安全等因素,必须配置独立的后端网络接口卡和交换机用于承载内部流量。 支持在线增加或缩减节点池的容量空间。扩容过程无需中断或者搬迁业务,新增节点扩容成功后在 1 分钟内体现容量增加,增删节点后可自动启动节点间、磁盘间容量均衡。 支持 NFS (V3/V4), CIFS (SMB 1.0/SMB 2.0/SMB 3.0), FTP/FTP s, NDMP 协议。 	节点	年	100296
存储	<p>磁盘阵列硬盘框/24*600GB SAS 硬盘</p> <ol style="list-style-type: none"> 2U 智能硬盘框 支持≥25 块硬盘槽位 	节点	年	43915
存储	<ol style="list-style-type: none"> 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议 实配 2 个控制器,双控之间 PCI-E 互联,系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB, (不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 配置单盘容量 100 块 900GB 10K SAS 磁盘,含三个硬盘框,最大支持 500 块硬盘。 	节点	年	160718
存储	<ol style="list-style-type: none"> 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 实配 2 个控制器,双控之间 PCI-E 互联,系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB, (不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能。 配置 2 个 NL_SAS 硬盘框,每硬盘框配置 24 块 6TB NL_SAS 磁盘,最大支持 500 块硬盘。 	节点	年	119728
存储	<ol style="list-style-type: none"> 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 实配 2 个控制器,双控之间 PCI-E 互联,系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB, (不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 配置单盘容量 75 块 900GB 10K SAS 磁盘,含两个硬盘框,最大支持 500 块硬盘。 	节点	年	119131
存储	<ol style="list-style-type: none"> 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 实配 2 个控制器,双控之间 PCI-E 互联,系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB, (不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 	节点	年	12907

存储	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储, 配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB, (不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 4. 配置 1 个 NL_SAS 硬盘框, 每硬盘框配置 24 块 6TB NL_SAS 磁盘, 最大支持 500 块硬盘。 	节点	年	97144
存储	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储, 配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置≥64GB, (不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 4. 配置单盘容量 50 块 1.2TB 10K SAS 磁盘, 含一个硬盘框, 最大支持 500 块硬盘。 	节点	年	95204
负载均衡	<p>负载均衡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、机架式独立硬件设备, 标准 1U 设备。 2、设备支持 8 个千兆电口, 2 个万兆光口; 3、支持本地负载均衡 (SLB)、广域网负载均衡 (GSLB)、Internet 链路均衡。 	节点	年	81508
交换机	<ol style="list-style-type: none"> 1、交换容量≥3.84Tbps, 包转发≥2880Mpps, 支持独立业务槽位≥6 2、支持统一用户管理; 支持 802.1X、MAC、Portal 认证方式; 3、支持 VLAN 交换、QinQ、增强型灵活 QinQ 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议 	节点	年	19988
无线 AP	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持 IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b, IEEE 802.11.a 标准支持 2.4GHz/5GHz 双频段; 2、整机协商速率≥200Mbps; 3、支持 1 个 10/100/1000Mbps 自适应以太网口, 一个 Console 口。 	节点	年	645
交换机	<ol style="list-style-type: none"> 1、交换容量≥256Gbps, 包转发≥102Mpps; 2、支持千兆电口≥8 个, 千兆 SFP 光口≥4 个; 3、支持堆叠, 以太网 OAM 端口镜像等功能, 支持 4KVLAN, 灵活 QinQ 功能。 	节点	年	2436
交换机	<p>光纤交换机-48 端口(24 端口激活, 含 24*8Gb 多模 SFP, 后出风)-双电源(交流)</p>	节点	年	82302
交换机	<ol style="list-style-type: none"> 1、交换容量≥1.28Tbps, 包转发容量≥252Mpps; 2、提供 48 个 GE BASE-T 电接口, 4 个 10GE SFP+光接口。定位于数据中心的高密千兆接入, 也可以用于园区网的汇聚或接入。 3、灵活的前后/后前风道设计, 高效节能。 	节点	年	6949
交换机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量≥300Tbps, 整机包转发能力≥115000Mpps; 2. 支持信元交换, 支持主控与交换网硬件分离, 主控槽位≥2, 业务插槽≥4, 独立交换网槽位≥4; 3. 风扇框冗余设计, 要求风扇框个数≥3; 4. 为保证后期平滑演进, 支持 10G/40G/100G 全系列线卡; 5. 支持 RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、ISIS、ISISv6、BGP、BGP4+等动态路由协议; 6. 支持跨框链路聚合; 	节点	年	118865

交换机	万兆核心/接入 IP 交换机 1、交换容量≥2.58Tbps，包转发容量≥1000Mpps； 2、提供 48 个 10GE SFP+光接口、6 个 40GE QSFP+光接口，其中 QSFP+接口支持拆分成 4 个 10GE 接口使用。 3、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	21988
交换机	1、交换容量≥1.28Tbps，包转发容量≥252Mpps； 2、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	9456
交换机	光纤交换机-24 端口(24 端口激活,含 24*8Gb 多模 SFP)-双电源(交流)	节点	年	38542
交换机	1、交换容量≥1.58Tbps，包转发容量≥700Mpps； 2、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	18993
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU：16 核，内存：80G，硬盘：8*300G	节点	年	32328
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU:12 核 内存：96G 硬盘：1200G	节点	年	10746
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU：2 路 E5-2650 v2 8C 2.6GHz，内存：128G（8*16G），磁盘：2*600G SAS,含 HBA 卡	节点	年	31880
裸金属通用计算服务	高性能节点（不含本地硬盘）：2.6GHz vCPU 58 核/248G	节点	年	51939
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU：4*E7-4820 v3-10C-1.9GHz,8*16GB,2x10GE+4*1GE,PCIe 提升卡-4 槽位,8*600GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-2.5	节点	年	75700
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU：2*E5-2680 v3-12C-2.5GHz，2*32GB，2xGE+4xGE，4*900G 硬盘）	节点	年	40453
裸金属通用计算服务	增强物理服务器，CPU：2*E5-2680 V4-14C-2.4GHz,8*16G,8Gbs-HBA(FC), 2*10GE,2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	45038
裸金属通用计算服务	关键业务物理服务器，CPU：4*E7-4850 V3-14C-2.2GHz,16*16G,8Gbs-HBA(FC), 2*10GE,2*900GB-SAS 10000rpm-2.5)	节点	年	109251
裸金属通用计算服务	均衡物理服务器，CPU：*E5-2620 V3-6C-2.4GHz，4*16G，2X10GE，2*900GB-SAS 10000rpm-2.5)	节点	年	25564
裸金属通用计算服务	机架服务器，2*X86 Xeon E5-2650-v2-8Core-2.6GHz CPU/6*16GB 内存/2*600GB SAS 硬盘/2*10GE 板载网卡 /2*HBA 卡	节点	年	38793
裸金属通用计算服务	机架服务器/2*X86 Xeon E5-2650-v2-8Core-2.6GHz CPU/8*16GB 内存/2*600GB SAS 硬盘/2*10GE 板载网卡 /2*HBA 卡	节点	年	44865
裸金属通用计算服务	机架服务器/2*X86 Xeon E5-2650-v2-8Core-2.6GHz CPU/6*16GB 内存/8*600GB SAS 硬盘/4*GE 板载网卡+单网卡（双口）	节点	年	21191
裸金属通用计算服务	机架服务器/2*X86 Xeon E5-2670-8Core-2.6GHz CPU/6*16GB 内存/5*600GB SAS 硬盘/单网卡（双口）/512M RAID 卡	节点	年	23582
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU：2*E2650/6*16G 内存/2*600+12*600G	节点	年	37969
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU：4*6U E5-4610 2.4G/8*16G/2*600G 10k SAS/ HBA 卡（8Gbps 双通道）	节点	年	53057
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU:2*8 核 2.6GHz，内存：96G，磁盘：8*600G	节点	年	38342
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU:2*10 核 2.6GHz，内存：192G，磁盘：2*600G+4*600G	节点	年	40622

裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*E2650/12*16G 内存/2*600+12*600G	节点	年	20919
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2618L v3-8C-2.3GHz, 内存 64G,4*10GE 和 2*GE 接口,本地存储 2*900GB SAS	节点	年	25373
裸金属通用计算服务	增强计算服务器,单计算节点两路英特尔至强金牌 5120 14C 2.2GHz,内存 64G,2*8Gbs-HBA(FC)和 4*10GE 和 2*GE 接口,本地存储 2*1.2TB SAS	节点	年	41509
裸金属通用计算服务	均衡物理服务器, CPU: 2*E5-2620 V3-6C-2.4GHz,4*16G,4*GE,2*900GB-SAS 10000rpm-2.7	节点	年	20232
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*E5-2680 V3-12C-2.5GHz,16*16G,8Gbs-HBA(FC), 2*10GE,4*1GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	48542
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路英特尔至强银牌 4214-12C-2.2GHz,内存 128G,2*GE 和 4*10GE 接口,本地存储 2*4TB SATA	节点	年	33979
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路英特尔至强银牌 4210-10C-2.2GHz,内存 64G,4*GE 和 4*10GE 接口,本地存储 3*1.2TB SAS	节点	年	41060
裸金属通用计算服务	增强物理服务器,CPU: 2*E5-2680 V3-12C-2.5GHz,4*16G,8Gbs-HBA(FC), 2*10GE,2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	43288
裸金属通用计算服务	均衡物理服务器,CPU: 2*E5-2620 V3-6C-2.4GHz,4*16G,2*10GE,2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	25564
裸金属通用计算服务	双路增强型服务器, CPU: 2*E5-2683 V4, 8*32G 内存, 4*10GE 网卡, 12*4TB 硬盘, 带 Raid 卡 SR130	节点	年	60524
裸金属通用计算服务	双路增强型服务器, CPU:2*E5-2683 V4, 4*32G 内存, 4*10GE 网卡, 2*4TB 硬盘, 带 Raid 卡 SR430C-M	节点	年	47312
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2670v3-12C-2.3GHz, 内存 128G,2X10GE+4*10GE 接口,本地存储 4*900GB SAS	节点	年	42894
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2620 V3-6C-2.4GHz, 内存 64G,2*8Gbs-HBA(FC)和 2*10GE 接口,本地存储 2*900GB-SAS	节点	年	27319
裸金属通用计算服务	关键业务计算服务器, 单计算节点四路 E7-4850 V4-16C-2.1GHz,内存 512G,2*8Gbs-HBA(FC)和 2*10GE 接口,本地存储 2*900GB SAS	节点	年	116254
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2680v3-12C-2.5GHz, 内存 128G,2*10GE 和 2*GE 接口,本地存储 2*900GB-SAS 和 2*4TB-SATA, 按照标准运维服务等级提供监控和运维保障	节点	年	44925
裸金属通用计算服务	物理服务器, 12 硬盘/2*Xeon E5 2670 v3 (2.3GHz/12-core) 处理器 (带散热器) /6*16GB DDR4 内存/2*1.2TB SAS 硬盘 /1*2*10GE SFP+ 半高半长 标准网卡/1*4xGE 电口板载网卡/1*LSI2208 RAID 卡超级电容/1*SR320BC RAID 卡	节点	年	38154
云桌面瘦终端	(windows)桌面云标准瘦终端, Intel Baytrail 2.41GHz 双核处理器, 具有出色的图形处理能力, 丰富的外设接口, 多媒体定向能力比 Linux 更好。	台	年	863
云桌面瘦终端	(linux)桌面云标准瘦终端, Intel Baytrail 2.41GHz 双核处理器, 具有出色的图形处理能力	台	年	684
云桌面瘦终端	(统信 UOS)桌面云标准瘦终端; 瘦客户机-ARM Cloud Terminal HT3300-4 Core CPU-2GB Memory-8GB Storage-1 个千兆网卡-2 个 HDMI 显示接口-UOS 中文版操作系统-中国大陆含三年原厂有限维保	台	年	498

大模型服务	提供大模型基础服务，以及智能问数、公文写作、项目评审，智能管数四项智能体服务。	套	年	497500
安全服务	DDoS 高防	套	年	48755
安全服务	VPN 接入服务	套	年	2045
安全服务	Web 应用防火墙-100M	套	年	29773
安全服务	Web 应用防火墙-20M	套	年	13090
安全服务	云防火墙	套	年	36318
安全服务	虚拟化防火墙	套	年	10507
安全服务	主机安全-企业版	VM	年	1164
安全服务	主机安全-旗舰版	VM	年	2587
安全服务	主机安全-网页防篡改	VM	年	9751
安全服务	主机安全-容器版	VM	年	2985
安全服务	DBSS 数据库安全审计基础版	套	年	29850
安全服务	DBSS 数据库安全审计专业版	套	年	59700
安全服务	DBSS 数据库安全审计高级版	套	年	238800
安全服务	数据库审计	套	年	14925
安全服务	漏洞扫描	套	年	74625
安全服务	安全云脑-日审版	VM	年	149
安全服务	安全运营中心	VM	年	1493
安全服务	日志审计服务-200 日志源	套	年	41229
安全服务	日志审计服务-50 日志源	套	年	22551
安全服务	个人版数字证书	个	年	39.8
安全服务	租户密评助手	次	年	124375
安全服务	国密浏览器	套	年	81.5
安全服务	国密浏览器-维保	套	年	16.4
安全服务	信创版-国密浏览器	套	年	81.6
安全服务	信创版-国密浏览器-维保	套	年	16.4
安全服务	智能密码钥匙-ePass3000GM	套	年	17.9
安全服务	智能密码钥匙-信创版-ePass3000GM	套	年	17.9
安全服务	智能密码钥匙-ePass3000GM-维保服务	套	年	3.9
安全服务	信创版-智能密码钥匙-ePass3000GM-维保服务	套	年	3.9
安全服务	密码服务通用实例	个	年	21766
安全服务	安全服务-数据安全中心(DSC)-专业版底座(包含支持 2 个数据库)	套	年	49750
安全服务	安全服务-数据安全中心(DSC)-专业版数据库扩展包(1 个)	套	年	17910
安全服务	安全服务-数据安全中心(DSC)-专业版 OBS 扩展包(1TB)	套	年	8955
安全服务	SSL 证书管理	个	年	1539
安全服务	数据加密	套	年	169150
安全服务	远程日常运营支撑	VM	年	1493
安全服务	重大保障	VM	年	398000
安全服务	驻场日常运营支撑	VM	年	2985
安全服务	密评助手	系统/次	年	124375
安全服务	重大保障-现场-拓展包	台/次	年	1493
安全服务	漏洞扫描	系统/次	年	8955
安全服务	渗透测试	系统/次	年	26865
安全服务	应急响应	台/次	年	3980

服务目录要求：成交供应商应根据服务目录提供云资源服务，采购人在合同期内允许补充服务目录。合同期内服务目录补充由成交供应商参考国家相关文件，结合安徽省实际情况报价，经采购人同意后，补充服务目录及对应单项最高限价。合同期内补充的服务项的数量不超过当前服务目录中服务项总数的 10%且新增后总价不超过合同总金额。

3、云服务产品主要技术要求

3.1. 机房环境要求

序号	指标要求
1	★数据中心需位于宿州市辖区内。(投标文件中提供机房部署图、现场照片及其他辅助证明材料)
2	机房区域需具备智能门禁、安防监控等数据中心配套设施。
3	监控录像和门禁记录：全方位监控无死角，保留全天候门禁记录，记录留存至少 6 个月，接受日志审计。
4	机房具备防雷措施。
5	★数据中心机房应提供机房环境监测系统。环境监控系统能力标准包括但不限于：供配电监控、动力环境监控、UPS 监控、精密空调监控、温湿度监控、水浸监控、视频监控、门禁、消防监测等。

3.2. 云平台软件要求

序号	指标要求
1	提供云服务涉及的虚拟化管理平台为商业化发行版本，虚拟化平台采用 KVM 架构。

2	成交供应商有明确的业务边界，必须尊重用户数据主权，不触碰用户数据，不能以技术手段获取和使用客户业务数据。
3	★为保证云管理平台软件产品的实施质量和提供更好的服务，云管理平台软件供应商需在实施（包括前期规划、顾问方案设计、迁移、安装、培训服务）以及日后维护过程中全部提供免费技术支持和服务。 提供承诺函
4	云平台具备独立的管理节点，管理节点与业务节点物理分离部署，存储节点与计算节点分离物理部署。
5	云平台可纳管至少 2 种国产芯片主机池。

3.3 云主机服务要求

序号	指标要求
1	计算资源池支持 10000vCPU、25000GB 内存、4000TB 存储的服务能力。
2	提供弹性云服务器(ECS)/虚拟机(VM)/云主机服务，申请服务时可以选择 CPU、内存规格，虚拟机操作系统、磁盘容量、网络、安全组、登录认证方式、申请数量。
3	★云主机支持 NAT64 或 IPv4、IPv6 双栈能力。 提供承诺函
4	支持用户对弹性云服务器的生命周期管理，包括： 1) 开机、关机、重启、删除、远程登录等。 2) 磁盘快照、重置虚拟机密码等。
5	支持查看虚拟机信息，包括虚拟机名称、状态、网络、虚拟机规格、网卡、创建时间等基本信息。
6	提供裸金属服务，支持以下功能： 1) 用户可以通过管理平台申请裸金属服务，支持配置裸金属的OS、IP地址，同时可以在申请时为裸金属增加多块数据盘，并设置部分数据盘为共享盘。 2) 申请到资源后，用户可以通过管理平台管理裸金属服务器，包括开关机、重启、删除、监控裸金属服务器信息等操作。 3) 删除裸金属时，可以选择是否删除裸金属的数据盘。

7	<p>★支持整机备份，支持基于云硬盘备份技术的数据保护，可以对云主机的数据恢复到备份时的状态。提供承诺函</p>
8	<p>提供镜像服务，支持管理员创建镜像，这些镜像可以供所有用户使用；所提供镜像需保障其安全性，包括安装最新补丁和安全加固程序；支持用户自己创建镜像，这些镜像仅能用户自己使用；支持用户将自己的镜像共享给特定的用户使用，这些镜像被共享的用户以及共享用户都可以使用。</p>
9	<p>支持RAW、QCOW2的镜像。</p>
10	<p>★支持主流国产架构的操作系统，包括统信UOS、麒麟等。支持主流的 X86 架构的操作系统，包括 Windows Server 2008 R2 及以上版本服务器操作系统，Windows 7、Windows 10 操作系统，Redhat、SUSE、CentOS、Ubuntu、Fedora 等多个发行版本的 Linux 操作系统。</p> <p>提供相关证明材料（如互认证书或官网截图）扫描件证明。</p>
11	<p>支持集群动态资源调度功能，可基于主机的 CPU、内存、网络流量、连接数、磁盘 IO、存储容量等资源利用率对虚拟机进行动态资源调度，实现全自动化的资源分配和负载平衡功能，主动确保云环境的服务水平。</p>
12	<p>提供虚拟机管理界面，在界面上提供虚拟机启动、暂停、恢复、休眠、重启、安全关闭、关闭电源、克隆、迁移、备份、快照、克隆为模板、修改等生命周期管理功能。</p>

3.4. 云网络服务要求

序号	指标要求
1	<p>★为满足使用单位之间资源隔离需求，要求实际配置 VxLAN+SDN功能，考虑到网络扩展性、网络可靠性、硬件解耦性，要求本次 SDN 功能必须采用软件方式部署，不依赖于特定的网络设备实现。</p> <p>提供承诺函</p>
2	<p>支持 IPv4/IPv6 的网络管理，支持配置主机地址、网段、子网、路由器等。支持 IP 地址的预留和预留地址的释放。</p>
3	<p>★支持用户自助创建私有的隔离的虚拟网络环境，每套隔离的虚拟网络环境可以包含一套虚拟的出口路由器和若干虚拟化防火墙以及子网网络。用户可以完全掌控自己网络环境，包括支持自助创建子网，指定子网网段、掩码；支持配置出口路由器的路由规则等。</p> <p>提供承诺函</p>

4	支持安全组服务，安全组内支持对TCP、UDP、ICMP等协议的自定义配置，可以指定当前安全组出/入方向上过滤的对象，过滤对象可以为IP段（可以指定TCP/UDP的源/目的IP及端口）或者其它安全组。
5	支持用户将公网IP地址和电子政务外网业务地址与弹性云服务器、裸金属服务器、弹性负载均衡进行映射绑定、解绑定以及释放弹性IP地址。
6	★ 绑定弹性IP到有多张虚拟网卡的云服务器时，支持将弹性IP绑定到虚拟机、裸金属服务器的主网卡上。提供相关证明材料扫描件证明。
7	支持子网ACL规则创建，通过与子网关联的出/入方向规则控制出入子网的数据流。
8	支持用户通过云平台在已有的负载均衡上创建监听器，支持四层、七层的监听策略。 支持负载的轮询算法、最少连接、源IP算法等分配策略。
9	支持用户为监听器配置健康检查策略，用于检查后端服务器的状态，支持四层以及七层检测方式，并可以设置检查周期、检查超时时间、重试次数等，对于七层HTTP/HTTPS协议，支持设置协议与后端服务器交互的方法（至少应支持GET等常见方法）、服务器响应的状态码以及URL。
10	负载均衡支持IPv6，满足用户业务/国家政策要求。
11	在云机房内部署至少2台防火墙。防火墙采用三层部署，吞吐 $\geq 25\text{Gbps}$ ，最大并发连接数 ≥ 600 万，每秒新建连接数 ≥ 25 万，硬件配置不少于8个万兆光口，全面支持IPv6功能。
12	在云机房内部署至少2台电子政务外网专网交换机。专网交换机支持并实配动态路由协议：RIPv1/v2、OSPFv2、BGP，全面支持IPv6功能。
13	为推进“一朵云”统一纳管，云公有域和专有域需具备专线互通能力，云平台需支持跨资源池访问。

3.5 云存储服务要求

序号	指标要求
1	提供4000TB可用容量存储（含块存储和对象存储）。成交供应商可配置相应集中存储或分布式存储实现。

2	★支持云硬盘服务，用户可以通过云管理平台申请块存储空间，用户可以配置需要申请的磁盘名称、创建磁盘的数量、磁盘类型。支持将申请的云硬盘挂载到虚拟化云主机或者裸金属云主机。提供相关证明材料扫描件证明。
3	支持对象存储服务，提供多版本控制功能，上传同名的对象将以不同的版本号同时保存在对象存储中，为用户意外覆盖或删除对象场景提供了恢复功能。
4	★支持硬盘的高级能力。支持共享盘，每个云硬盘可以挂载给多台虚拟化云服务器，也可以挂载给多台裸金属服务器。提供相关证明材料扫描件证明。
5	★支持用户自助为云硬盘创建快照，并通过硬盘回滚云硬盘数据，支持用户自助删除无需使用的磁盘快照。提供相关证明材料扫描件证明。
6	支持云硬盘扩容，支持在OS支持的情况下，在线/离线扩容云硬盘容量。
7	支持云硬盘的管理，用户可以查看系统中已有的硬盘列表，可以查看磁盘名称、使用状态、容量、挂载到的服务器、创建时间等基本信息；支持快速搜索磁盘，可以通过磁盘名称或者磁盘是否挂载等条件搜索目标磁盘/磁盘组。

3.6 平台安全要求

序号	指标要求
1	中标人提供平台安全所需的软硬件设备，满足等保三级要求。平台安全设备必须包括但不限于：防DDOS、VPN、漏洞扫描、网闸、态势感知等。 平台安全必须针对政务外网区、互联网区云平台同时提供防护。
2	★成交供应商承诺每年定期开展平台等保三级测评和商用密码应用安全性评估。 投标文件中提供承诺书
3	跨网数据交换区部署网闸，支持支持数据库数据交换、文件数据交换、请求命令与相应数据交换。
4	跨网数据交换区部署防火墙，全面支持IPv6。

3.7 支撑软件服务

3.7.1. 软件安装、配置、运维服务

序号	指标要求
1	无软件版权纠纷

3.7.2. RDS 云数据库服务要求

序号	指标要求
1	支持每天一次的自动备份，在控制台上手动点击创建备份。
2	支持实例级、库级、表级恢复到某个时间点。
3	支持 IP 白名单/安全组设置进行访问控制。

3.8. 用户安全服务要求

3.8.1. 基础安全服务

序号	指标要求
1	<p>租户安全能力</p> <p>成交供应商提供的租户安全服务能力，诸如Web应用防护、漏洞扫描、日志审计、数据库审计、堡垒机、抗Ddos、态势感知等，并进行集中资源申请、授权管理、策略配置下发、服务编排、系统登录等功能</p>

3.8.2. 云堡垒机服务要求

序号	指标要求
1	规格要求：单个实例授权支持 20 台以上资产管理。
2	支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、SFTP；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库 Oracle/MSSQL/MySQL/DB2 等运维客户端工具。
3	支持自动收集设备 IP、账号、密码与用户的权限关系，可自动完成授权。
4	支持动态口令认证方式登录堡垒机。

3.8.3. 云 WAF 服务要求

序号	指标要求
----	------

1	可支持代理模式，客户端源 IP 可采用透明和非透明两种转发机制，非透明可指定字段进行识别。
2	支持基于协议检测的静态页面防篡改，支持对 html、txt、jpg 和 doc 等静态文件进行篡改监控与恢复，支持学习、防护、仅检测和定时等多种运行模式，支持原始文件和篡改文件下载。
3	支持 HTTP 和 HTTPS 的防护，HTTPS 可支持多域名证书的上传，可选择 SSL/TLS 协议版本。
4	能自动识别扫描器的扫描行为，并智能阻断扫描器的扫描行为。

3.8.4. 云数据库审计服务要求

序号	指标要求
1	规格要求：单个实例授权支持对 1 个数据库实例进行审计。
2	支持 Oracle、SQL-Server、MySQL 等主流数据库审计，支持 PostgreSQL 等数据库审计。
3	支持数据库请求和返回的双向审计
4	可基于账号、IP 地址、访问权限、客户端工具等维度对行为模型做钻取分析、变更分析
5	可以自动对比不同时期的行为模型，以区分其审计日志数趋势、用户、IP 地址、工具、访问权限的差异情况。

3.8.5. 综合日志审计服务要求

序号	指标要求
1	规格要求：单个实例授权支持至少 20 个日志源，保存日志不少于 6 个月。
2	支持亿级的日志里根据任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果。

3.8.6. 漏洞扫描服务要求

序号	指标要求
1	规格要求：单次漏扫服务支持对≥90个IP地址进行漏洞扫描，IP地址对应服务可包括网站、操作系统、数据库等。
2	支持 Web、数据库、基线核查、操作系统及应用软件、弱口令、端口探测与服务识别的扫描功能。
3	提供完善的用户的交互体验和丰富的统计数据、多维度的信息对比以及规范的安全扫描报告。
4	厂商漏洞策略库大于 35000 条；提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述； 国际CVE、国内CNVD、CNNVD漏洞库标准兼容。 漏洞知识库与
5	可根据端口识别出的软件版本提供可能存在的相关漏洞列表（非验证性漏洞列表）。

3.8.7. 主机安全防护服务要求

序号	指标要求
1	规格要求：要求单个实例授权包含防病毒、防火墙、webshell扫描、安全基线扫描、防暴力破解等功能。
2	支持高可用部署，增强产品可用性及连续性，支持数据异地备份恢复，可靠性需达到99.99%。
3	支持根据虚拟机所在的主机池/项目、主机、分组、安全组以及虚拟机名称和操作系统制定分组匹配规则。
4	产品提供多种杀毒防护方式，保证杀毒能力： 1) 支持快速扫描功能，具备对系统关键路径进行快速病毒扫描查杀能力； 2) 支持实时主动防护，智能监控系统文件操作行为，实时对病毒木马及恶意相关文件进行防护；
5	产品应支持对已识别病毒文件的名称、路径、类型等进行记录溯源。
6	产品应支持缓存机制，减少扫描防护带来的系统开销： 1) 支持对虚拟机相同文件不会重复检测； 2) 支持对虚拟机文件进行增量检测扫描，只检测扫描有修改的文件。

7	产品应至少支持基于虚拟主机维度、恶意文件类型维度进行多种分析呈现展示。
8	产品自动更新病毒库，支持手动触发病毒库更新，可以查看病毒库的更新时间。

六、其他要求

1.总体要求

中标人应逐步构建云平台运营管理体系，实现多云数据的汇聚、管理、分析和共享；构建云平台安全保障体系，实现多云节点和上云业务系统的安全监测和应急预警。

(1) 负责云平台的日常工作运行管理、资源调度和分配，负责各云平台节点机房基础环境、云平台外部网络、云容灾备份中心等统一管理工作，负责云资源服务费用的测算、汇总工作。

(2) 建立云平台实时监测、资源动态调整机制，监控云资源运行情况，确保各信息系统申请使用的计算、存储、网络带宽等云资源在业务高峰期综合利用率处于合理区间。依据服务质量评估单位的资源利用率评估情况，积极无条件配合采购人、使用单位开展云资源核减。

(3) 充分考虑现有云服务的延续性，应配合制定详细的迁移方案，提交给采购人确认。

(4) 定期向采购人提交各使用单位安全情况及资源使用率情况的报告；云平台应具备分级管理和控制的能力，VPC 内部信息系统之间的访问。

(5) 控制及数据使用信息根据需要开放给使用单位，中标人应具备对资源使用情况实时监测、发现异常、预警和协助处置的能力。

2.管理要求

2.1 服务人员要求

供应商应为云平台单独建立管理组织，配置相应团队，须组建高素质、专业性强、经验丰富、稳定的专业专职服务团队负责云平台运行管理维护工作，人数不少于 8 人，其中：1 名专职云平台工作总对接人；1 名现场驻场技术人员（提供云平台和网络安全支撑服务）；云平台运维人员不少于 6 人，人员须经采购人认可，否则由供应商调换至满足要求为止。供应商须有严格的管理运维流程，核心运维团队需要 7×24 在岗，

支撑云使用单位做好业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保供应商平台安全、稳定、高效运行，要求提供全天不间断应急响应服务。合同签订后由采购人核实人员信息及资历，符合要求才准许上岗，否则由中标人调换至满足要求为止。中标人须有严格的管理运维流程，项目经理应在采购人指定服务地点驻场服务。项目经理在服务期内更换需要取得采购人书面同意，云平台节点机房应提供全天不间断人员响应服务，支撑使用单位做好业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保中标人平台安全、稳定、高效运行。如遇重大工作事项安排，需提供全天不间断人员驻场服务。

中标人应做好服务团队人员管理，按采购人要求提供人员考勤记录。

2.2 文档管理要求

在项目完成时，将本项目所有文档、资料汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释，对采购人日常工作需要的文档资料，需保质保量按时交付。项目验收时，中标人按采购人档案管理要求，向采购人提供《云平台运营月报》、《云平台运营季报》、《年度服务运行总结报告》等文档。

2.3 质量保证要求

中标人应提供高质量云服务，规避服务风险或将风险降至最低程度。中标人应建立项目质量管理体系，包括但不限于质量目标、质量指标、岗位责任、问题处理计划、质量评价、整改完善等内容，并建立奖惩制度。

2.4 运维服务要求

2.4.1.运维服务范围

针对云平台，提供全面的保障及运维服务，运维管理对象包括：机房、网络、物理设备、虚拟设备、云管理平台等，并承诺对采购人和使用单位提供的各种服务，具体服务范围如下：

(1) 通信响应：中标人需提供专线电话、电子邮件等技术支持方式，提供全天不间断电话响应服务和全天不间断的云平台节点机房现场运维服务，重大节日强化保障；

(2) 日常监控、巡检：对云平台、机房及托管设备进行日常监控、巡检，包括监控告警的处理，巡检异常的处理等；中标人需制定维护管理规定，并按照规定中的维护项目、周期和要求，制定详细的作业计划并执行；

(3) 故障处理：处理云平台发生的各类软硬件、通信线路等故障，确保上层业务系统能够正常稳定运行；其中故障处理流程需要电子化，并规定处理时限及当前处理环节的责任部门和责任人；

(4) 迁移及升级割接：开展业务系统迁移割接和云平台软硬件升级割接；中标人在升级前制定完善的操作实施方案，在方案中尽量降低对上层业务系统的影响；对于可能影响上层业务系统的各类操作，应全面评估操作影响，并提前通知各用户具体操作计划安排，在获得同意后方可执行操作；

(5) 系统中断：中标人需中断系统进行平台升级操作时，提前至少 72 小时（重大自然灾害除外）通知采购人做好相关准备工作，征得同意后方可实施；

(6) 安全加固：中标人负责对云平台各个基础组件进行安全策略配置、安全扫描和系统漏洞的加固；

(7) 配置实施及管理：中标人负责进行云平台各软硬件设备的基础配置、IP 配置、角色用途、账号密码等的统一配置实施及配置管理；

(8) 重要时期保障：重大法定节假日、重大会议和活动期间，中标人加强云平台运行和信息安全的保障工作；

(9) 为达到云平台的可用性目标，提供监控管理系统对云平台进行统一监控及时发现问题，确保各个 IT 系统功能全天不间断稳定可靠运行。应根据网络、计算、存储和虚拟层等各系统的不同特点，制定详细完整的常规巡检制度及检查/监控规程，确保云平台的高可用性。监控系统应确保安全管理，操作人员严格按照规定执行登录记录、数据备份、系统软件备份齐全。

2.4.2 应急演练与响应服务

(1) 中标人根据云平台高可用设计特性和各组件的重要性进行针对性演练，制订应急预案，每年至少组织 2 次针对云平台的应急演练。根据需求，可以不定期组织开展专项网络与信息系统的应急演练，以检验应急通讯、应急人员、应急设备、应急操作

流程的可靠性和可用性。通过应急演练，发现并及时修改应急预案中存在的缺陷和不足，检验各部门的应急保障能力、应急人员对应急响应工作的了解程度和实际操作技能；

(2) 当发生重大应急事件时，使用单位需在中标人的无条件配合下实施应急响应操作，中标人在事后提交重大事件报告；

(3) 当应急事件处置时，中标人无条件配合监管单位，向采购人指定人员提供快速进出机房通道。

3.验收标准

服务期间，中标人应按照招标文件、合同的要求和投标文件服务提供稳定、可靠、安全、优质的服务，定期进行服务运行总结。云平台建设期：自合同签订之日起 2 个月内建设完毕，若中标人未在 2 个月内建设完毕，采购人有权解除合同。中标人建设满足采购人需求的云平台，建设完成通过采购人验收后，开始计算服务费用。服务期满后，提交《服务运行总结报告》。服务目录作为最高限制单价，结合服务质量考核计算确定最终结算金额。

4.培训要求

培训工作是中标人提高运维能力和云服务水平的重要工作之一。中标人应至少提供以下培训：

(1) 面向项目管理人员、系统管理人员的培训，确保此类人员能清晰地了解云平台的设计理念和设计方法，掌握云平台的整体结构，以及各类云资源的申请、审核、开通、回收等管理流程；

(2) 面向云平台维护人员的培训，确保此类人员能理解和掌握云平台的相关技术知识，能够熟练地维护云平台，快速定位和解决系统出现的问题，保证云平台服务期间正常运转，并持续提高运维服务质量；

(3) 本单位人员的安全培训教育，确保工作人员符合岗位要求；

(4) 云平台维护人员的定期业务培训和保密培训，重保前的业务培训和应急保障培训等；

(5) 面向使用单位的培训。中标人应根据本项目的特点制定培训方案并提

供培训，负责安排专业培训讲师授课，并提供全套培训教材和培训课程计划表，培训课程涵盖云平台使用和管理培训，使用单位在培训后能够独立使用相关服务功能，而不必依赖中标人现场指导。中标人承诺可根据采购人要求每年组织安排一次针对使用单位的系统入云及用户集中培训。中标人应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出计入资源租赁费用中，不单独报价；

(6) 中标人按照采购人的要求提供认证培训（如云平台、网络、安全、数据等类别），每年不少于 2 人次的培训名额（费用包含在总投标价中）。

5.知识产权

(1) 中标人采用的云平台软件必须满足国家在知识产权方面的有关规定和要求。中标人提供的云平台应采用国内自主研发、成熟稳定、安全可靠的云计算平台产品；

(2) 中标人应保证在中华人民共和国境内使用其提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用，包括但不限于采购人为此支付的律师费、调查费、公证费、诉讼费用。

6.保密要求

为确保系统和信息的安全保密，中标人需与采购人以及相关运维人员签署保密协议。中标人应与其指派的代维机构和人员签订保密协议，确保不泄露云平台承载的信息。

7.云资源适时扩容要求

系统扩容：中标人在日常运维过程中，当云平台资源使用率超出限定额度或平台资源数量、功能、性能等方面不满足云使用单位要求时，中标人经采购人同意对现有平台进行扩容。

8.廉政要求

中标人及其工作人员在项目招投标及实施过程中，应严格遵守国家关于廉政管理的法律法规规定，服从采购人对廉洁管理的各项要求，坚决杜绝各类行贿受贿等不廉洁行为，否则采购人有权要求更换相关人员甚至解除合同。

七、考核要求

1、考核得分

采购人根据实际情况或聘请第三方机构进行服务质量检测，督促中标人提供优质服务。主要从云平台服务质量和云平台服务使用满意度两个维度进行评价，考核总体得分为 100 分。按照采购人实际购买量，依据考核结果支付服务费用。后期增加的相关需求，由采购人按此次中标价格向中标人购买相关服务。

考核总体得分=服务质量评分×80%+服务使用满意度评分×20%-违约行为扣分。

A. 服务质量评分。由采购人或聘请第三方机构参照 GB/T37738-2019《信息技术云计算云服务质量评价指标》、T/CSSA 247.1-2019《政务云综合水平评估方法 第 1 部分：综合政务云评估》等相关标准，结合实际，对成交供应商在考核期内的服务情况进行评估，满分为 100 分。

B. 服务使用满意度评分。考核期内，采购人或聘请第三方机构通过问卷方式，组织使用单位对成交供应商进行打分，并汇总计算平均分，满分为 100 分。

C. 违约行为扣分。采购人根据实际情况或聘请第三方机构对成交供应商服务期内的违约情况进行评估和扣分。如果考核期内成交供应商发生以下违约行为，将在服务质量评分和服务使用满意度评分的加权得分的基础上扣除相应的分数。

具体如下：

(1) 重大违约行为：成交供应商服务期内的违约行为造成云平台整体故障（非不可抗力条件下）或重大安全事故的（根据其严重程度分为 A 级事件和 B 级事件）。成交供应商在每个考核期内触发 A 级事件 1 次扣 30 分，触发 B 级事件 1 次扣 15 分。

(2) 严重违约行为：成交供应商在服务期内的违约行为对使用单位业务系统产生一定的社会影响，但其影响和经济损失未达到重大违约行为中规定的 B 级事件的。成交供应商在每个考核期内触发 1 次扣 10 分。云平台可用性按 99.99%计算，所有故障处理时间之和减去 1 小时为业务受影响时长。

(3) 一般违约行为：成交供应商在服务期的违约行为对使用单位业务系统造成的影响未达到重大违约行为和严重违约行为的其他违约行为。成交供应商在每个考核期内触发 1 次扣 5 分。

以下情形所导致的不可用不应被计入服务不可用时间：

不可抗力的原因引起；依照法律法规，协议及协议中援引的政策被暂停或终止的；由于采购人、使用单位或第三方原因导致的；系统或服务日常维护而引起的；由于采购人、使用单位未按照服务使用文档或操作指导使用服务引起的。

重大违约行为表

类别	范围	影响	影响时间	事件级别	
重大安全事件 (中标人主责)	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成的云平台故障造成云平台整体中断。	30分钟及以上	A级
		系统中断	因非不可抗力造成的云平台故障造成超过50%以上业务系统或主要功能中断。	2小时及以上	
	重大篡改事件	应用系统	在重大或特别重大保障期间，因中标人的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。事件发生后中标人未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误且该事件被国家级机构或媒体通报、领导批示或关注的。	30分钟以上	
	数据泄露	等保三级或重要业务系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台故障导致大量个人敏感信息或国家基础数据泄露。	——	

数据丢失	等保三级或重要业务系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台超过 3 个业务系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——	
恶意入侵攻击	等保三级或重要业务系统	被国家网络安全监管机构通报云平台存在安全隐患，中标人未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。		
服务中断	云平台整体	因中标人造成的云平台故障造成超过 10% 至 50% 业务系统中断。	2 小时以上	B 级
重大篡改事件	应用系统	因中标人的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件，事件发生后中标人未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误且该事件被市级机构或媒体通报、领导批示或关注的。	30 分钟以上	
数据丢失	业务系统核心业务数据	因中标人造成 1 个业务系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——	

	恶意入侵攻击	业务系统	被国家网络安全监管机构通报云平台存在安全隐患，中标人未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——	
--	--------	------	---	----	--

严重违约行为表

序号	问题描述
1	所提供的云服务可用性低于 99.99%，或数据可靠性低于 99.9999%，出现问题并造成重大损失的。
2	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统网页被篡改，造成业务被迫下线超过 60 分钟。
3	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统数据丢失，造成超过 1 周以上的数据无法恢复。
4	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统被入侵，造成业务被迫中断超过 60 分钟。
5	在网络安全监管部门和采购人已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故。
6	故障响应时间超过 30 分钟，造成重大事故。
7	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，造成重大事故。
8	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，造成重大影响。
9	无人值守超过大于 1 小时且小于 4 小时，造成重大事故。

一般违约行为表

序号	问题描述
1	所提供的云服务可用性达不到 99.99%,或数据可靠性低于 99.9999%,出现问题但未造成重大损失的。
2	所提供的云服务可用性达不到 99.99%,或数据可靠性低于 99.9999%,且在服务期内接到云使用单位投诉此类情况 3 次以上的。
3	在运营期内,如中标人未能按照用户方的扩容需求,在 15 个自然日内完成云平台的资源扩容,且经采购人书面通知仍未能限期满足云使用单位需求的。
4	因所提供的云服务或安全服务出现故障,造成某系统宕机 2 小时以上。
5	因所提供的云服务或安全服务出现故障,造成某系统连续宕机 3 次以上。
6	在采购人已发出整改通知后未正确处置,出现问题的,未造成重大影响。
7	故障平均响应时间超过 30 分钟,出现问题但未造成重大影响。
8	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟,出现问题但未造成重大影响。
9	无人值守超过大于 1 小时,出现问题但未造成重大影响。

2、考核金额和等级

采购人将中标人年度服务费的 20%作为考核金额,考核分数 ≥ 90 分,不进行扣款处罚。考核分数在 80(含)-90 分之间,每低于 90 分 1 分,扣考核金额的 2%;考核分数在 60(含)-80 分之间,每低于 80 分 1 分,扣考核金额的 4%;考核分数在 60 分

以下，可评估为中标人不合格，采购人有权解除合同并要求中标人退出云平台服务且不予以付款。

3、考核条件

考核时需满足以下条件：

(1) 成交供应商需按照采购文件的建设要求提供云平台机房服务、计算及存储资源服务、云管理平台服务、灾备服务、安全服务、网络服务等云服务。若云平台租赁资源服务中涉及的设备产品或服务配置要求等方面存在不合理或不完整的情况，成交供应商有责任和义务在补充协议中提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施，否则完全按采购需求执行；成交供应商需针对云平台提供具备权威的信息系统安全等级测评机构出具的国家信息安全等级保护三级评测报告。

4、失信行为

当成交供应商在云服务期内出现下述情况之一的，采购人可解除合同。

- (1) 成交供应商在限定期限内不能满足响应文件承诺的服务要求的，如：采用的平台系统未通过等保三级测评、商用密码应用安全性评估、不具备资源提供能力等；
- (2) 成交供应商拒不配合跨云平台业务系统互通、业务系统迁出或下线；
- (3) 在重大保障时期因成交供应商自身原因发生全局性服务中断事件，经采购人认定属实的；
- (4) 在服务期内，成交供应商因自身技术平台或管理不善，导致用户数据流出云机房而造成泄露或非法利用用户数据的；
- (5) 经查证，成交供应商存在利用云平台为非相关用户提供服务的情况；
- (6) 发生“重大违约行为”且对采购人的处理结果拒不执行的。

5、暂停机制

当发生以下情况时，采购人有权启动暂停机制：

- (1) 云平台在一个考核周期内发生 1 次严重违约行为或 2 次一般违约行为；

(2) 云平台发生故障后，成交供应商响应不及时、处理不得当的。发生暂停成交供应商的服务资格的，成交供应商应按照采购人提出的整改要求及期限进行整改，直至满足要求，并经采购人确认后方能恢复提供服务资格。成交供应商拒不整改的，采购人有权要求成交供应商退出服务并承担造成的损失。暂停服务期间，成交供应商需正常提供云平台维护工作，保证使用单位应用系统不中断。暂停期间不计入计费周期。成交供应商在规定时间内无法完成故障处理，须向采购人做出书面说明。

6、退出机制

当发生以下情况(包括但不限于)，采购人有权启动退出机制：

- (1) 在一个考核周期内发生 A 级事件 1 次或 B 级事件 3 次；
- (2) 考核分数<60 分；
- (3) 服务期内，成交供应商提出退出要求的；
- (4) 服务期满后，若双方不再续约的。

退出机制启动后，采购人有权解除合同，成交供应商应无条件免费配合使用单位完成数据备份、数据清理和云资源回收等工作，协助使用单位完成业务系统的云迁移和退出，确保不能以商业市场的技术手段进行数据恢复。并移交使用单位业务系统在使用云计算平台期间产生的数据及相关文档资料，包括在业务运行期间客户移交给成交供应商的数据和资料。

成交供应商提出退出或者服务期满不再续约的情况，成交供应商需至少提前 6 个月向采购人提出退出申请，经批准需提供 6 个月的延续服务，成交供应商应无条件免费配合各方完成迁移和切换工作。

7. 其他要求

云平台运行相关的煤水电气、保洁卫生等费用由成交供应商自行承担。如成交供应商无法提供原厂认证工程师服务，采购人有权要求原厂认证工程师提供服务，相关费用由成交供应商承担；如因成交供应商原因导致无法及时提供服务，采购人有权追究违约责任。未尽事宜，由采购人和成交供应商再行商议。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	服务期	自验收合格之日起提供 3 年服务，合同一年一签。
2	售后服务	<p>中标人在项目实施过程中，国家对相关项目有资质要求的，进场单位和人员的资质、资格符合国家、省、市有关规定。实施期间中标人所发生的或中标人实施场地内发生的或中标人原因造成的安全事故，均应由中标人负责按有关规定处理善后事宜，并承担给采购人造成的损失。</p> <p>中标人在投标文件中为本项目配备的人员力量，在合同履行期间，中标人须按采购人要求到达本项目现场提供相应服务，否则采购人有权解除采购合同。</p>
3	验收	合同履行完成后，由采购人组织验收。
4	付款	<p>付款人：云都（宿州）大数据发展有限公司</p> <p>付款方式：在合同有效期内，采购人每年度考核 2 次，根据实际使用资源类型、数量和使用时间情况，按照对应的服务单价结算，按照第三方审计单位审定金额，扣除该考核周期违约金，向成交供应商支付相应服务费用，结算周期每年结算一次。</p>
5	履约保证金	<p>签订合同前向采购人缴纳合同金额的 2.5%的履约保证金。</p> <p>保证金形式：转账、电汇、保函、保险等。</p>

第四章 评标办法（综合评分法）

一、 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

二、 评审办法

评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章的评分标准进行打分，并将所有投标人按得分由高到低顺序排列，按排列顺序推荐 1-3 名中标候选人，投标报价低于其成本的除外。采用综合评分法的，投标人得分相同时，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品（详见第二章第 6 点及第三章）品牌相同的，按本条规定处理。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

三、 评审程序

3.1 评审程序包括投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价和推荐中标候选人名单几个步骤。

3.2 开标结束后，对投标人提交的资格证明文件进行审查，未通过的应记录原因。

3.3 投标文件由评委独立评审后，评委会对投标人某项指标如有不同意见，按照少数服从多数的原则，确定该项指标是否通过（持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告）。符合审查指标的，为有效投标。

3.4 初审结束后，评标委员会可能会要求有关投标人就其投标书中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。投标人的澄清、说明或者补正应当加盖公章，但不得超出投标书的范围或者改变投标书的实质性内容。

3.5 按照招标文件中规定的评标方法和标准，通过初审的投标人方可进入商务和技术评分、综合比较与评价。

3.6 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认并加盖公章后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

3.7 评标结束时，评标委员会要按照规定的格式写出评标报告，说明评标过程中的主要情况，推荐中标候选人。

四、资格性审查表

序号	指标名称	指标要求	备注(声明函可合并提供或单独提供)
1	营业执照	企业营业执照合法有效	提供有效的营业执照和税务登记证的（接受合一的证书），应完整地体现出营业执照和税务登记证的全部内容。联合体投标的，联合体各方均须提供。
2	税务登记证	合法有效	
3	财务状况	财务状况声明函	投标人自行出具
4	依法缴纳税收	依法缴纳税收的声明函	投标人自行出具
5	依法缴纳社会保障资金	依法缴纳社会保障资金的声明函	投标人自行出具

6	具备履行合同所必须的设备和专业技术能力	具备履行合同所必须的设备和专业技术能力声明函	投标人自行出具
7	3年内没有重大违法记录或期限已届满的书面声明	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录或因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限已届满的书面声明	投标人自行出具
8	信誉要求	招标公告第二、3.条要求	按招标公告第二、3.条要求提供相关资料（采购人或者采购代理机构现场网站查询结果为准）
9	投标情况	投标人须在网上传标并进入公共资源交易系统下载招标文件，否则其提交的投标文件将被视为无效	
10	联合体投标	满足第一章投标人资格要求	
11	投标保证金	符合招标文件投标人须知前附表要求	
12	法定代表人授权委托书和身份证明书	符合招标文件要求	法人代表参加投标的无需授权委托书，提供身份证明书即可

五、符合性审查表

序号	指标名称	指标要求	备注
1	技术要求响应情况	货物服务清单及技术要求响应	按本招标文件第三章评审
2	商务要求响应情况	付款响应、交货及安装调试期响应、质保期响应等。	按本招标文件第三章评审
3	标书规范性	符合招标文件要求（按照规定的要求进行编制、装订、标记和签署）	
4	投标函	符合招标文件要求	
5	投标文件四码查询	不同投标人投标文件制作机器码、文件创建标识码、文件上传 IP 地址、文件上传 MAC 地址不得相同。	

六、评分办法

评审项目	分值	评审内容及标准	备注
技术分 (90分)	技术服务水平 (90分)	<p>一. 类似业绩 (6分)</p> <p>根据投标人近5年内承担过类似相关项目的业绩情况进行评审: 每提供一个案例得2分, 最多得6分。 注: 需提供项目合同关键页(包括但不限于项目名称、双方盖章、签订日期等)扫描件, 并加盖单位公章。</p> <p>二. 投标人综合实力 (17分)</p> <p>1、为更好保障项目的交付和运行维护支撑能力, 投标人或平台产品厂商应具有软件服务商交付能力评估证书-一级、信息系统建设和服务能力优秀级(CS4)等级、云迁移服务能力检验证书、中国电子技术标准化研究院颁发的《信息技术 云计算 迁移服务能力要求 第2部分: 跨云迁移》证书, 全部提供得2分, 少提供或不提供都不得分。评审依据: 提供本招标文件公告日期之前出具的相关证书扫描件。</p> <p>2、投标人或所投云平台厂商提供 ISO 27017 云安全管理体系、ISO 27701 隐私信息管理体系、ISO 29151 通用个人信息保护管理体系、信息安全服务资质证书(云计算安全类)一类、信息安全服务资质证书-安全运营类一级(基本执行级)A类。提供一个证书得1分, 满分5分, 无法满足或未提供得0分。(提供证书复印件并加盖投标人单位公章)</p> <p>3、投标人或所投云平台厂商提供 ITSS 信息技术服务标准符合性证书(评估范围: 私有云基础设施服务(Private Cloud IaaS))或 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书, 达到能力或成熟度等级一级的得2分, 未提供或不完全提供得0分。(提供证书复印件并加盖投标人单位公章)</p> <p>4、投标人所投云平台软件产品生产商具有国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书, 每提供1个得0.5分, 满分4分。软件著作权证书的软件名称包含以下内容: 容器镜像服务系统、IPv6 转换系统、Redis 服务系统、软件开发平台服务系统、云监控服务系统、云原生平台、云分布式存储引擎软件、分布式云安全管理中心系统、生命周期管理系统。注: 投标文件中提供以上证书扫描件。</p> <p>5、为保证云平台及业务数据安全, 投标人应具有 CSA C-STAR 云计算安全评估证书、DSMM 数据安全能力成熟度等级证书三级及以上、云管理服务能力检验证书卓越级、认证标准为 GB/T 41479 的数据安全管理认证证书, 全部提供满分4分, 每少一个扣1分。(提供证书复印件并加盖投标人单位公章)。</p> <p>三. 云平台能力 (11分)</p> <p>1、投标人或所投云平台厂商具备可信云-虚拟化云平台先进级证书 2分, 增强级得1分, 不提供不得分, (需提供证书复印件)</p> <p>2、投标人所投云平台软件通过 GB/T32399-2015《信息技术 云计算 参考架构》测评认证。(提供引领级证书并加盖投标人公章), 提供证书得2分, 不提供不得分。</p> <p>3、投标人所投云平台产品需通过中国信通院《一云多芯稳定性度量评估模型》检验, 达到一云多芯稳定性度量评估的先进级要求, 并且具有“一云多芯”稳定安全运行优秀案例。(提供《一云多芯稳定性度量评估检验》最高级“先进级”证书和《一云多芯稳定安全运行优秀案例》证书复印件并加盖投标人公章), 全部提供得3分, 不提供或提供不全不得分。</p>	

		<p>4、投标人或所投云平台厂商具有以下可信云证书：云主机服务能力检验证书、云数据库服务能力检验证书、本地负载均衡服务能力检验证书、云备份服务能力检验证书、云服务用户数据保护能力检验证书、云 Web 应用防火墙安全能力检验证书、云服务安全能力检验证书、政务云解决方案检验证书，云平台网络能力检验证书（云专线）。全部提供得 2 分，每少一个扣 0.5 分。</p> <p>5、投标人或所投云平台厂商具有软件产品可信评估证书的卓越级，提供证书得 2 分，不提供不得分。</p>	
		<p>四、技术响应（20 分）</p> <p>根据“云服务产品主要技术要求”响应情况进行评审；每满足一个“云服务产品主要技术要求”中标★的得 2 分，共 20 分。注：以投标响应表和采购需求中要求提供的证明材料要求作为评审依据。</p>	
		<p>五、云平台架构设计（6 分）</p> <p>考察云平台系统总体设计思路及技术架构合理、全面、先进；云平台系统功能、服务描述清楚完善。</p> <p>方案设计思路及技术架构合理、先进，结构及描述清楚、完善的，得 6 分； 方案设计思路及技术架构较合理、较先进，结构及描述较清楚的，得 3 分； 方案内容有待完善的，得 1 分； 较差或未提供的不得分。</p>	
		<p>六、云平台安全设计（10 分）</p> <p>考察安全防护设计方案技术合理，系统功能描述清楚、完善，符合相关安全标准。</p> <p>方案设计思路及技术架构合理、先进，结构及描述清楚、完善的，得 10 分； 方案设计思路及技术架构较合理、较先进，结构及描述较清楚的，得 7 分； 方案内容有待完善的，得 4 分； 较差或未提供的不得分。</p>	
		<p>七、云平台运维设计（10 分）</p> <p>考察云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案。</p> <p>方案设计思路及技术架构合理、先进，结构及描述清楚、完善的，得 10 分； 方案设计思路及技术架构较合理、较先进，结构及描述较清楚的，得 7 分； 方案内容有待完善的，得 4 分； 较差或未提供的不得分。</p>	
	运维人员（10 分）	<p>1、项目经理：投标人拟派本项目的项目经理具备信息系统项目管理师、信息安全工程师、CISP、数据库系统工程师证书，同时具备得 4 分，否则不得分。评审依据：需提供相关人员资质证书复印件</p> <p>2、技术负责人：投标人拟派本项目的技术负责人具备系统架构设计师（高级）、系统分析师（高级）、软件设计师（中级）证书，同时具备得 3 分，否则不得分。评审依据：需提供相关人员资质证书复印件</p> <p>3、投标人为本项目组建的实施团队人员不少于 8 人，且需具备 CISP、CSM-Scrum Master 认证、网络工程师、CISA、ITIL、信息系统项目管理师、通信专业技术人员职业水平（互联网技术中级）证书之一的，提供一个证书 0.5 分，最高得 3 分。一人具备多类型证书不重复计分。</p> <p>注：1、提供项目团队人员配备表；并提供投标人为其缴纳的近 6 个月内（任意连续三个月）社保证明并加盖投标人公章</p>	
商务分（10 分）	价格分（10 分）	<p>价格标经评审满足本文件要求且在预算范围内的投标人的总报价中，最低价格为评标基准价格，得满分；其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格分分值} \text{（取小数点后两位）}。$</p>	

注：1、本项目对小型和微型企业的投标价格给予【10%】的扣除，用扣除后的价格参与评审。属于小型和微型的投标人应当提供应当提供《中小企业声明函》原件上传在电子文件中（中小企业声明函格式详见附件）。

2、在同等条件下，主要产品或核心产品使用节能产品或环境标志产品，给予（1-5）分的加分。节能产品或环境标志产品查询《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》，网址为：中国政府采购网、中国政府购买服务信息平台（<http://www.ccgp.gov.cn/>）；节能产品或环境标志产品国家确定的认证机构查询《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》，网址为：中国政府采购网、中国政府购买服务信息平台（<http://www.ccgp.gov.cn/>）（货物类适用）

3、联合体参加投标的，联合体任意一方符合上述要求，均予以计分。

招标文件第二部分（通用部分）

第五章 投标人须知

一、总 则

1、适用范围

1.1 本标准文本是根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规制订。

1.2 凡在宿州市境内从事货物服务公开招标的政府采购项目，均须使用本标准文本。

1.3 本招标文件的最终解释权归采购单位所有。

2、定义

2.1 货物服务：既是指本范本适用于货物采购或服务采购，也是指货物采购所伴随的服务或服务采购中伴随的货物采购。

2.2 采购单位：是指具体负责和从事采购业务的集中采购机构、社会中介代理机构和采购人的总称。

3、投标人要求

3.1 投标人资格要求详见招标公告。

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.3、供应商用 CA 锁登录进入宿州市公共资源交易系统，进入宿州平台—《采购业务—》填写投标信息（填写投标信息点击“我要投标”按钮）—《招标文件领取—》点击“下载文件”下载获取招标文件，只有成功下载招标文件后，方能进入下一个交易程序。网上获取招标文件时间截止后将无法下载招标文件。因未及时下载招标文件导致无法参与采购活动的，责任自负。

3.4、中小微企业参与政府采购活动的，应当提供《中小企业声明函》原件上传在电子文件

中。

根据《安徽省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（皖财购〔2022〕556号）通知，对小型和微型企业的最后报价给予 10 %的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。（货物、服务项目：10%-20%）（工程项目：3%-5%）

大中型企业与小微企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动的，可给予联合体 4%-6%的价格扣除（货物、服务项目）；小型、微型企业的协议合同金额占到联合体投标协议合同总金额 30%以上的工程项目，可给予联合体 1%-2%的价格扣除（工程项目）。

联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受规定的扶持政策。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在直接控股、管理关系。

3.5、监狱企业参加政府采购活动的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具属于监狱企业的证明文件复印件。

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，对监狱企业的最后报价给予 10 %的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

3.6、残疾人福利性单位参加政府采购活动的应当提供《残疾人福利性单位声明函》原件上传在电子文件中。

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型和微型企业，对残疾人福利性单位的最后价格给予 10 %的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4、投标费用

投标人必须自行承担所有与参加本项目投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5、保密

参与政府采购活动的各方主体应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

6、语言文字

招标投标文件使用的语言文字、以及投标人与采购单位就投标相关事项的所有往来函电均须使用简体中文（部分专用术语需使用外文的除外）。

7、计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

8、勘察现场

采购单位根据项目的具体情况，可以组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，但不得单独或者分别组织只有一个投标人参加的现场考察。

9、偏离

招标文件允许投标文件偏离某些要求的，偏离应当符合招标文件规定的偏离范围和幅度。

二、招标文件

10、招标文件构成

10.1 招标文件包括以下部分：

10.1.1 第一章：招标公告；

10.1.2 第二章：投标人须知前附表；

10.1.3 第三章：货物需求一览表；

10.1.4 第四章：评标办法；

10.1.5 第五章：投标人须知；

10.1.6 第六章：采购合同；

10.1.7 第七章：投标文件格式；

10.1.8 发布的附件、答疑、补遗、补充通知等。

10.2 投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的内容。如果投标人没有满足招标文件的有关要求，其风险由投标人自行承担。

11、招标文件的澄清和修改

11.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全、含义表达不清、有明显文字、计算错误等情形，应及时向采购人或代理机构提出询问。采购人或者代理机构应当在

3个工作日内对供应商依法提出的询问做出答复，答复内容将在本项目交易平台所在地交易中心门户网站答疑澄清栏中公布。

11.2 采购人或代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，招标文件的澄清或修改将在本项目交易平台所在地交易中心门户网站答疑澄清栏中公布，但不指明问题的来源，所有购买招标文件的潜在投标人均有义务自行查看该澄清或修改的内容。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前发布，不足 15 日的，采购人或者代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

11.3 当招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的为准。

12、招标文件的质疑和答复

12.1 潜在供应商已依法获取本招标文件的（应提供依法获取招标文件的证明材料），可以对本招标文件提出质疑。质疑应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起 7 个工作日内以书面形式向采购人或代理机构提出，质疑函的内容应包括《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第十二条规定的内容。

12.2 供应商对招标文件有质疑的，应在法定质疑期内一次性提出，采购人或代理机构不再接受同一供应商针对同一招标文件提出的再次质疑（对同一质疑的补充除外）。

12.3 采购人或代理机构应当在收到质疑后 7 个工作日内做出答复。答复内容将在本项目交易平台所在地交易中心门户网站答疑澄清栏中公布，所有获取招标文件的潜在供应商均有义务自行查看该答复内容。

三、投标文件

13、投标文件的组成

13.1 投标文件由开标一览表、投标书和资格证明文件三部分组成。

13.1.1 开标一览表

13.1.2 投标书包括下列内容：投标函格式、开标一览表、分项报价表、技术规格（项目要求）响应情况表、商务要求响应情况表、货物服务实施方案等。

13.1.3 证明投标人合格的资格文件

应包括招标文件要求的证明其有资格参加投标，以及中标后有履行能力所必需的生产、技

术、服务和财务管理等方面能力的证明文件。

13.2 所有货物（包括零部件）须为全新的、未使用过的原装正品。

13.3 投标人必须对其投标文件的真实性与准确性负责。投标人一旦中标，其投标文件将作为合同的重要组成部分。

13.4 投标人应在投标文件中体现本文件要求的内容。

14、投标报价

14.1 本项目只允许有一个方案、一个报价。多方案、多报价的投标书将不被接受。（招标文件另有要求的除外）

14.2 货物类项目适用：价格标开标一览表中的投标总报价应包括投标产品以及投标产品产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费，公证费、代理费等所有费用，即为履行合同的最终价格。

服务类项目适用：价格标开标一览表中的投标总报价应包括完成本项目的服务费用、税费、公证费、代理费等所有费用，即为履行合同的最终价格。

14.3 货物类项目适用：价格标的货物服务分项报价表上应清楚地标明投标人拟提供货物的名称、型号、数量、单价（含投标产品所产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费等）、总价等内容，其合计价格应与开标一览表中的投标总报价保持一致。

服务类项目适用：价格标的服务分项报价表上应清楚地标明投标人拟提供的服务费用等内容，其合计价格应与开标一览表中的投标总报价保持一致。

14.4 投标货币为人民币。

15、投标保证金

15.1 投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额和形式提交投标保证金。联合体投标的，其投标保证金由牵头人提交，并应符合投标人须知前附表的规定。

15.2 投标人不按投标人须知前附表要求提交投标保证金的，评标委员会将否决其投标。

15.3 投标保证金的退还：

15.3.1 中标人的投标保证金，在采购合同签订之日起五个工作日内退还。

15.3.2 未中标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

15.3.3 政府采购项目有质疑、投诉的，中标候选人、提出质疑的投标人及投诉人的投标保证金在质疑、投诉处理后，按相关规定办理。

15.4 中标人有下列情形之一的，采购人不予退还其缴纳的投标保证金；

15.4.1 投标人在规定的投标有效期内撤销其投标文件或放弃中标人候选资格的；

15.4.2 中标人在收到中标通知书后，无正当理由拒签合同协议书或未按招标文件规定提交履约担保；

15.4.3 存在提供虚假材料参加投标或串通投标等违法、违规行为被查实的。

16、投标有效期

16.1 投标有效期在“投标人须知前附表”中有明确的规定。投标人如未就此提出异议，则视同接受；如承诺的投标有效期短于此规定时间的，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

16.2 在特殊情况下，采购单位可于原投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件。投标人拒绝延长的，可以书面形式拒绝采购单位的这种要求而不失去其投标保证金。如在规定的时间内未提出书面意见表示拒绝，将视为同意延长投标有效期。

16.3 在投标有效期内，供应商撤销或修改其询价响应文件的，应承担责任。

17、投标文件的签署

除特别说明外，本文件要求投标人盖章或者法定代表人签字处，均需加盖投标人电子签章或者法定代表人电子签章。被授权人签字的，还需附法定代表人授权委托书。

18、分包

主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担投标主人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

四、投标

19、投标文件的提交

19.1 网上提交部分：

sztf 格式的加密电子投标文件；

19.2 电子版投标书的制作和提交

本项目采用全流程电子化交易，投标人获取招标文件（szzf格式）后请在如下地址 <http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/szfront/InfoDetail/?InfoID=20d087cf-876c-448e-ae0b-575fa6bd6b43&CategoryNum=005002> 下载投标工具软件并安装（安装软件之前一定要关闭所有的杀毒软件，比如：360 安全卫士、金山毒霸等），安装完毕之后，根据招标文件要求制作投标所需资质、承诺函等相关材料。电子投标文件制作相对复杂，制作过程需要一定耐心，请务必谨慎操作，如有疑问请咨询 0557-3030326 或 4009980000

19.3 注意事项：

19.3.1 电子投标文件的提交是指投标人使用系统完成上传投标文件（szzf格式），未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期送达。

19.3.2 投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已提交的投标文件，投标文件以投标截止时间前完成上传至系统的最后一份为准。

19.3.3 投标截止时间以交易系统显示的时间为准，逾期系统将自动关闭。

20、 以下情况拒收投标文件

20.1 逾期送达的或者未送达指定地点的；

20.2 未在规定时间内缴纳投标保证金；

21、联合体投标

由两家或两家以上投标人组成的联合体参与投标时，应满足以下要求：

21.1 联合体成员除必须满足投标人资格的要求外，如本项目还有其他特定条件的，联合体各方中至少有一方符合特定的条件。

21.2 联合体应签订联合参与投标的协议，明确各方承担的职责和相应的责任，并授权其中的一个成员作为代表，具体进行投标、签订合同等事务。此协议或授权书应作为投标文件的一部分。

21.3 联合体被授权投标人应能全权处理投标过程中的有关问题。一旦成为中标供应商，该被授权投标人应负责签订合同并负责合同的全面实施，包括合同款项的收付。

21.4 联合体各方不得再以自己的名义单独参与同一项目投标，也不得再组成新的联合体参与同一项目中的投标。

五、开标

22、开标

22.1 采购人将在“投标人须知前附表”规定的时间和地点组织公开开标，投标人的法定代表人或其委托的代理人参加开标会的应携带有效证件；如为代理人参加的，还需提供有效的法定代表人的授权委托书（若制作在电子标书中的，待打开电子标书后查验）。否则将否决其投标。

22.2 开评标程序

主持人按下列程序进行开标：

- 1 宣布开标开始
- 2 开评标过程中投标人注意事项。
- 3 宣布开标人、监标人、招标人代表等有关人员姓名。
- 4 公布投标人、核验投标保证金。
- 5 投标人远程解密、招标人解密。
- 6 电子唱标。
- 7 进行资格审查
- 8 进入评标环节（符合性评审、技术标、商务标）
- 9 宣布评标结果

六、评标

23、评标委员会

23.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数。

评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

另外，评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当要求其回避。

评标委员会成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应招标文件的投标文件按无效响应处理，评标委员会应当告知提交响应文件的供应商。

24、开标评标异常情况处理

24.1 公开招标数额标准以上的采购项目，在招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定的前提下，投标截止后提交投标文件或者经评审实质性响应招标文件要求的供应商不足三家，需采用非公开招标方式（单一来源除外）采购的，采购人可在评审现场提出。应征询现场符合条件的供应商同意，且现场所有评审专家出具招标文件没有不合理条款、集中采购机构（采购代理机构）出具招标程序等符合规定的书面意见，经报设区的市级财政部门同意可现场实施（采购人书面申请可后补）

(一) 招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

(二) 招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

24.2 开标、评标时出现以下情况之一的，将废标：

(1) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

(3) 因重大变故，采购任务取消的。

24.3 废标后，采购人将通过指定的网站进行公告。

25、评标过程的保密性

25.1 从开标至签订合同止，凡是与标书审查、澄清、评价、比较以及定标等有关的评审情况，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

25.2 在评标过程中，投标人及其他人员不得向评标委员会成员施加任何影响。保证评标在严

格保密的情况下进行。

七、定标和授予合同

26、定标方式

26.1 采购人将在收到评标委员会提交的评标报告后五个工作日内，按照评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，并在指定的媒介进行公告。

26.2 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

27、签订合同

27.1 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内（具体时限本文件有约定的，按约定执行），按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标供应商的投标文件作实质性修改。

27.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

27.3 中标通知书发出后，采购人无正当理由不与中标供应商签订采购合同的，将依据相关规定给予处理。

28、履约担保

28.1 中标人在签订合同前必须按招标文件的规定，及时、足额向采购人交纳履约保证金。

28.2 履约保证金是督促中标人按时、按质、按量履行合同的一个经济制约手段。当采购人因中标人违约而造成损失时，可在无须征得中标人同意的情况下首先从其所交纳的履约保证金中获取相应的补偿。

28.3 政府采购货物和服务项目履约保证金最高缴纳比例不超过合同金额的 2.5%。

八、质疑与投诉

29、质疑

29.1 参与本项目采购活动的供应商（即提交了投标文件的供应商）对中标结果提出质疑的，最迟可以在中标公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑。

29.2 参与本项目采购活动的供应商（即提交了投标文件的供应商）认为采购过程使自己的权益受到损害的，可以在各采购程序环节结束之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑。

29.3 质疑函的内容应包括《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条规定的内容。

29.4 采购人或代理机构在收到供应商的质疑函后，将审查质疑函的格式、内容以及所附的证明文件是否符合要求。如不符合，退回供应商；如符合要求，则在收到书面质疑后七个工作日内，对质疑内容作出书面答复。

29.5 供应商对同一环节的质疑，应在法定质疑期内一次性提出，采购人或代理机构不再接受同一供应商针对同一环节提出的再次质疑。

30、投诉

30.1 质疑供应商对采购人或代理机构的答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定的时间内答复的，可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定，向同级财政部门进行投诉。

九、投标人须知的补充与修改

（如有）

31、未尽事宜

如以上投标人须知不能满足项目的要求，可以增加投标人须知补充事项。投标人除认真阅读投标人须知外还必须认真阅读本补充事项，如投标人须知与本补充事项有抵触，以本补充事项为准。

第六章 采购合同（服务类供参考）

项目编号：

一、合同条款前附表

序号	内 容
1	付款人： 云都（宿州）大数据发展有限公司
2	付款方式：在合同有效期内，采购人每年度考核 2 次，根据实际使用资源类型、数量和使用时间情况，按照对应的服务单价结算，按照第三方审计单位审定金额，扣除该考核周期违约金，向成交供应商支付相应服务费用，结算周期每年结算一次 。
3	履约保证金：中标供应商在签订合同时提交合同总价 2.5 %的履约保证金，支持转账、电汇、保函、保险等。（政府采购货物和服务项目履约保证金最高缴纳比例不超过合同金额的 2.5%）
4	政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金以及其他没有法律依据的保证金。（《安徽省财政厅关于进一步优化营商环境的通知》皖财购[2022]556 号）

二、合同条款

1. 术语的定义

1.1 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”是指委托和受托双方签署的、合同格式中载明的委托和受托双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(2) “合同价”是指根据合同规定，中标供应商在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给中标供应商的货币数量。

(3) “服务”是指政府采购合同服务清单（同投标文件中开标一览表及其附表，下同）中所规定的服务内容。

(4) “合同条款”是指本章所述全部内容。

(5) “合同特殊条款”是指采购文件正文部分第一章“合同特殊条款”。

(6) “采购人”是指采购文件正文部分第一章“投标人须知前附表”中所述购买服务的单位。

(7) “中标供应商”是指通过采购确定的提供采购文件正文部分第八章“服务需求”中所述服务的成交供应商。

(8) “现场”是指合同规定的履行相关服务的地点。

(9) “验收”是指委托、受托双方依据强制性的国家技术质量规范和合同规定，确认合同项下的服务符合合同规定的活动。

(10) “天”指日历天数（如无特别说明）。

(11) “检验”是指采购人按照合同约定的标准对中标供应商所提供的服务进行的检测与查验。

(12) “检验合格证书”是指检验完成后由采购人和中标供应商共同签署的检验合格确认书。

(13) “政府采购项目验收单”是指采购人根据检验合格证书签署的报同级政府采购监管部门的最终验收确认书。

(14) “第三方”是指合同双方以外的任何中国境内、外的自然人、法人或其他经济组织。

(15) “法律、法规”是指由中国各级政府及有关部门制定的法律、行政法规、地方性法规、规章及其他规范性文件。

(16) “采购文件”是指由招标代理机构发布的采购文本。

(17) “投标文件”是指中标供应商按照招标代理机构发布的采购文件的要求编制、提交并最终被评审小组接受的投标文件。

2. 技术规范与服务内容

2.1 投标服务的技术规范应与采购文件规定的技术规范（如果有的话）相一致。若无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

2.2 投标服务的服务内容应与采购文件规定的服务内容及投标文件中的服务指标响应表一致。

3. 知识产权

中标供应商应保证，采购人在其接受该服务或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，中标供应商须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4. 完成方式

中标供应商应按照采购文件正文部分第一章“八、服务需求”及“九、商务和技术要求”规定的时间和地点完成服务。

5. 付款

5.1 合同以人民币付款。

5.2 在中标供应商按照合同的规定履行服务后，将按照采购文件正文部分“合同条款前附表”规定的付款方式付款。

5.3 政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金以及其他没有法律依据的保证金。（《安徽省财政厅关于进一步优化营商环境的通知》皖财购[2022]556号）

6. 履约保证金

6.1 中标供应商应在签订合同的同时，通过 CA 登记的基本账户，提供相当于合同总价 2.5% 的履约保证金或等额金融机构、担保机构出具的保函）。

6.2 如中标供应商未能履行其合同规定的义务，采购人有权从履约保证金中取得补偿。

7. 检验和验收

7.1 采购人依法组织履约验收工作。采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。采购人委托采购代理机构进行履约验收的，应当对验收结果进行书面确认。

7.2 采购人或其委托的采购代理机构应当根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容。

7.3 对于采购人和使用人分离的采购项目，应当邀请实际使用人参与验收。采购人、采购代理机构可以邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关验收意见作为验收书的参考资料。政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

7.4 采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。履约验收的各项资料应当存档备查。

7.5 验收合格的项目,采购人应当根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目,采购人应当依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,采购人应当及时报告本级财政部门。

8. 索赔

8.1 如果服务的质量、数量等与合同不符,或在规定的质量保证期内证实服务存在缺陷(包括潜在的缺陷等),采购人有权根据有资质的质检机构的检验结果向中标供应商提出索赔。

8.2 在合同规定的验收期和质量保证期内,如果中标供应商对采购人提出的索赔负有责任,中标供应商应按照采购人同意的方式解决索赔事宜。

8.3 如果中标供应商在合同规定的索赔通知期限内,未对采购人的索赔通知做出答复,则上述索赔应视为已被中标供应商接受。如中标供应商未能在采购人提出的在合同规定的期限内或采购人同意的更长时间内,按照本合同第 8.2 条确定的方式解决索赔事宜,采购人将从中标供应商的履约保证金或者应支付给中标供应商的合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额,采购人有权向中标供应商提出不足部分的补偿。

9. 履约延误和误期赔偿

9.1 如中标供应商无正当理由而拖延提供服务,采购人有权提出误期赔偿或解除合同。

9.2 在履行合同过程中,如果中标供应商遇到妨碍按时提供服务的情况时,应及时以书面形式将拖延的事实,可能拖延的期限和理由通知采购人。采购人在收到中标供应商通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否通过修改合同,酌情延长提供服务时间。

9.3 除本合同条款第 10 条规定外,如果中标供应商没有按照合同规定的时间提供服务,采购人可要求中标供应商支付违约金。违约金按每周未提供服务费用的 0.5% 计收,但违约金的最高限额为未提供服务的合同价格的 5%。一周按 7 天计算,不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额,采购人有权解除政府采购合同。

9.4 除合同第 10 条规定外,因采购人原因导致延期返还履约保证金、延期支付合同款项,变更、中止或终止政府采购合同的,因政策变化等原因不能签订合同,造成企业合法利益受损的情形,采购人应与供应商充分协商,按照货物或提供服务合同价____%给予合理赔偿或者补偿。

10. 不可抗力

10.1 尽管有本合同条款第 8 条和第 9 条的规定,如果中标供应商因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话,在不可抗力影响的范围内中标供应商的履约保证金或者应支付给中标供应商的合同款项不能被没收,也不应该承担违约赔偿或终止合同的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”是指那些中标供应商无法控制、不可预见的事件，但不包括中标供应商的违约或疏忽。不可抗力事件包括，但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、防疫限制和禁运及其他双方商定的事件。

10.3 在不可抗力事件发生后，中标供应商应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知采购人。除采购人书面另行要求外，中标供应商应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过 120 天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

10.4 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

11. 税费

11.1 中国政府根据现行税法对采购人征收的、与本合同有关的一切税费，均由采购人负担。

11.2 中国政府根据现行税法对中标供应商征收的、与本合同有关的一切税费，均由中标供应商负担。

12. 仲裁

12.1 在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，买卖双方应通过友好协商的办法进行解决。如从协商开始 60 天内仍不能解决，双方应将争端提交有关省、市政府或行业主管部门寻求可能解决的办法。如果提交有关省、市政府或行业主管部门仍得不到解决，则应向宿州市仲裁委员会申请仲裁。

12.2 在仲裁和诉讼期间，合同应继续履行。

13. 违约终止合同

13.1 在采购人对中标供应商违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，采购人可向中标供应商发出终止部分或全部合同的书面通知书。

(1) 如果中标供应商未能按合同规定的期限或采购人同意延长的限期内提供部分或全部服务；

(2) 中标供应商在收到采购人发出的违约通知后 20 天内，或经采购人书面认可延长的时间内未能纠正其过失；

(3) 如果中标供应商未能履行合同规定的其他义务。

13.2 在采购人根据上述第 13.1 条规定，终止了全部或部分合同后，采购人可以依其认为适当的条件和方法购买类似未交的服务，中标供应商应对采购人购买类似服务所超出的费用部分负责，并继续执行合同中未终止部分。

14. 破产终止合同

如果中标供应商破产或无清偿能力时，采购人经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面形式通知中标供应商，提出终止合同而不给中标供应商补偿。该合同的终止将不损害或影响采购人已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15. 转让和分包

15.1 合同不能擅自转让或分包。

15.2 经采购人和同级政府采购监督管理部门事先书面同意，中标供应商可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能终止中标供应商履行合同的 responsibility 和义务，接受分包的人与中标供应商共同对采购人连带承担合同的责任和义务。

16. 合同修改

采购人和中标供应商都不得擅自变更合同，但继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行修改时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

17. 通知

政府采购合同一方给另一方的通知都应以书面形式发送至规定的对方地址。通知以送达日期或通知书规定的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

18. 合同生效

18.1 合同内容的确定应以采购文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。合同应在买卖双方和采购代理机构签字、盖章，并在中标供应商交纳履约保证金后即开始生效。

18.2 本合同一式陆份，以中文书就，采购人、中标供应商、采购代理机构各执贰份。

19. 补充条款

如需修改或补充合同内容，经协商，双方可签署书面修改或补充协议，该协议将作为合同的一个组成部分。

三、合同格式

采 购 人（甲方）： _____

中标供应商（乙方）： _____

招标代理机构： _____

甲方通过 _____ 组织的招标投标活动，决定将本项目采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，甲乙双方商定同意按如下条款和条件签订本合同：

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

采购代理机构：

单位盖章：

项目负责人（签字）：

日期： 年 月 日

四、合同特殊条款

（如有）

第七章 投标文件格式

投标书格式

项目名称：

项目编号：

所投包号：

投 标 书

投 标 人： (签章)
年 月 日

一、投标函

(采购人名称)：

1、根据贵方(项目编号) 招标公告，我们决定参加贵方组织的(项目名称) 的招标采购活动。我方授权(姓名和职务) 代表我方(投标人全称) 全权处理本项目投标的有关事宜。

2、我方愿意按照招标文件规定的各项要求，向采购人提供所需的货物与服务，总投标价为费率(大写) _____。(_____ %)

3、一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务，按合同及招标文件要求的日期内完成项目的施工、安装、调试，并交付采购人验收、使用。

4、我方同意按照招标文件的要求，向贵方提交金额为人民币(大写) _____的投标保证金。并且承诺，在投标有效期内如果我方撤回投标书或中标后拒绝签订合同，我方将放弃要求贵方退还该投标保证金的权利。

5、我方愿意提供贵方可能另外要求的、与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

6、我方提供以下开户行、账号，供结算货款(如果成交)：

户名(全称)：

开户行：

账号(请填写完整)：

投 标 人： _____ (签章)

法定代表人(签章)： _____

地址： _____

网址： _____

电话： _____

传真： _____

邮政编码： _____

日期： _____

二、开标一览表

标题	内容
项目名称	
项目编号	
供应商（签章）	
法定代表人（签章）或 被授权人（签字）	
投标总报价（费率大写）	
投标总报价（费率小写）	%

三、服务分项报价表（服务类）

序号	内容	总价 (%)	备注
	拟提供的服务费用		
合计			

注：本表应清楚地标明投标人拟提供的货物总价等内容，其合计价格应与开标一览表中的投标总报价保持一致。

五、商务要求响应情况表

序号	招标文件要求	投标人填写	偏离及影响
		响应情况	

注：

- 1、投标人需如实填写本表，详细列明“响应情况”、“偏离及影响”，不得以“同左”或“同上”形式填写，不得出现通过改动招标文件的技术参数而使自己的产品满足要求的情况。
- 2、如果投标人没有按前述要求去做，在项目评审中将可能被认为是未对招标文件作出实质上的响应，或被视作不诚信供应商而拒绝对其做进一步的评审。
- 3、本表需按招标文件“第三章第二大项”中的顺序填写。

六、本项目实施方案

(一) 投标人或投标产品制造商简介

(不超过 1000 字)

(二) 本项目详细实施方案、售后方案等

(详细说明)

七、中小企业声明函

中小企业声明函（工程、服务）（如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司

（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；

承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；

承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

资格证明文件格式

项目名称：

项目编号：

所投包号：

资 格 证 明 文 件

投 标 人： (签章)
年 月 日

投标人必须提供下列合格性文件:

一、营业执照

二、税务登记证

三、法定代表人授权委托书

(采购人名称):

本人_____ (姓名) _____系_____ (投标人名称) _____的法定代表人, 现委托
(姓名、职务) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、补正、提
交、撤回、修改_____(项目名称、项目编号)_____, 投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律
后果由我方承担。

委托期限: _____。

代理人无转委托权。

法定代表人签章: _____

身份证号码: _____

代理人(被授权人): _____

身份证号码: _____

投标人名称: _____ (签章)

日 期: _____

(提供投标人法定代表人、被授权代表人身份证正反面扫描件)

被授权代表人身份证正面电子扫描件	被授权代表人身份证反面电子扫描件
------------------	------------------

法定代表人身份证正面电子扫描件	法定代表人身份证反面电子扫描件
-----------------	-----------------

四、法定代表人身份证明书

投标人名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

投标人纳税人识别号：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

身份证号码：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人：_____（签章）

年 月 日

五、财务状况

（投标人自行出具财务状况声明函并加盖投标人公章，格式自拟）

六、依法缴纳税收

（投标人自行出具依法缴纳税收的声明函并加盖投标人公章，格式自拟）

七、依法缴纳社会保障资金

（投标人自行出具依法缴纳社会保障资金的声明函并加盖投标人公章，格式自拟）

八、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力

（投标人自行出具具备履行合同所必须的设备和专业技术能力声明函并加盖投标人公章，格式自拟）

九、书面声明

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录或因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限已届满的书面声明（投标人自行出具并加盖投标人公章，格式自拟）

十、招标文件规定的其他材料

联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成_____（联合体名称）联合体，共同参加_____（项目名称）投标。现就联合体投标事宜订立如下协议：

1. _____（某成员单位名称）为_____（联合体名称）牵头人。

2. 联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本招标项目投标文件编制和合同谈判活动，并代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与之有关的一切事务，负责合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

3. 联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，履行合同，并对外承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____

5. 本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

6. 本协议书一式____份，联合体成员和招标人各执一份。

注：本协议书由委托代理人签字的，应附法定代表人签字的授权委托书。

牵头人名称：_____（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

成员一名称：_____（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

成员二名称：_____（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

_____年____月____日